

**INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
PRZEZ VELO SP. Z O.O.**

Niniejsza informacja skierowana jest do osób fizycznych (zwanych dalej użytkownikami), których dane osobowe przetwarzane są przez Velo Sp. z o.o. z siedzibą Gliwicach w serwisach internetowych działających w domenach:

- <https://velo.pl>
- <http://www.dobresklepyrowerowe.pl>
- <https://odziezkolarza.pl>
- <https://cp.velo.pl>

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (zwana dalej VELO lub Spółka), ul. Pszczyńska 305, 43 -100 Gliwice, KRS 0000059870, NIP 6311990396, kontaktowy adres email: daneosobowe@velo.com.pl.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z VELO, korzystając z podanych powyżej danych kontaktowych.

Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Poniżej Spółka prezentuje cele i podstawy przetwarzania w związku z prowadzoną formą działalności za pomocą wyżej wskazanych serwisów internetowych.

Podanie danych przez użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, aby VELO mogło zrealizować cele przetwarzania.

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ DOKONYWANYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISÓW INTERNETOWYCH

Cele przetwarzania	Podstawa przetwarzania
Umożliwienie użytkownikom dokonywania zamówień, wysyłanie informacji o statusie realizacji zamówień oraz udostępnienie innych funkcjonalności w ramach realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez serwisy internetowe np. przechowywania danych w koszyku.	Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy
Zawarcie z VELO umów sprzedaży i realizacja uprawnień z nich wynikających w tym np. realizacja wysyłek, realizacja zwrotów	Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy
Spełnienie obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów podatkowo-rachunkowych w związku z zawartymi z VELO umowami	Realizacja obowiązku prawnego
Przekazywanie danych sklepom partnerskim, z którymi będą zawarte umowy sprzedaży za pomocą serwisów internetowych www.odziezkolarza.pl lub www.dobresklepyrowerowe.pl	Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy
Zarządzanie serwisami internetowymi w tym zapewnienie im bezpieczeństwa oraz zapewnienie jednolitych standardów obsługi użytkowników sklepów partnerskich zrzeszonych pod marką Dobre Sklepy Rowerowe i Odzież Kolarza	Prawnie uzasadniony interes VELO
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami mogącymi pojawić się w przyszłości w związku z dokonanymi zakupami w VELO lub świadczeniem przez VELO usług drogą elektroniczną	Prawnie uzasadniony interes VELO

BADANIA SATYSFAKCJI/DZIAŁANIA I MARKETINGOWE

Cele przetwarzania	Podstawa przetwarzania
Przeprowadzanie badań satysfakcji	<u>Prawnie uzasadniony interes VELO</u>
Przeprowadzanie działań marketingowych	Prawnie uzasadniony interes VELO, w związku z udzielonymi zgodami na otrzymywanie informacji handlowo-marketingowych poprzez wiadomości sms oraz wiadomości e-mail

Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Prawnie uzasadniony interes VELO w związku z <u>potrzebą wykazania zgodnego z prawem przetwarzania danych (zbieranie zgód)</u>
---	--

REALIZACJA REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI I RĘKOJMI

Cele przetwarzania	Podstawa przetwarzania
Obsługa reklamacji z tytułu gwarancji	Niezbędność do wykonania umowy
Obsługa reklamacji z tytułu rękojmi w sytuacji, gdy Velo jest sprzedawcą	Niezbędność do wykonania umowy w związku z obowiązkiem prawnym spoczywającym na sprzedawcy
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami mogącymi pojawić się w przyszłości w związku z procesem reklamacji/gwarancji	Prawnie uzasadniony interes VELO

PROGRAM WYMIANY POWYPADKOWEJ (CRASH REPLACEMENT)

Cele przetwarzania	Podstawa przetwarzania
Umożliwienie kontaktu w celu skorzystania z programu wymiany towaru	Czynności zmierzające do zawarcia umowy
Zawarcie z VELO umów sprzedaży i realizacja uprawnień z nich wynikających w tym np. realizacja wysyłek, realizacja zwrotów	Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy
Spełnienia obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów podatkowo-rachunkowych w związku z zawartymi z VELO umowami	Realizacja obowiązku prawnego
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami mogącymi pojawić się w przyszłości w związku z dokonanymi zakupami w VELO	Prawnie uzasadniony interes VELO

NAWIAZYWANIE KONTAKTU ZA POMOCĄ UDOSTĘPNIONYCH FORMULARZY

Cele przetwarzania	Podstawa przetwarzania
Nawiązanie przez VELO współpracy z podróźnikami/zawodnikami/klubami	Czynności zmierzające do zawarcia umowy Prawnie uzasadniony interes VELO polegający na nawiązywaniu komunikacji z osobami kontaktowymi)
Nawiązanie przez VELO współpracy ze sklepami rowerowymi/serwisami	Czynności zmierzające do zawarcia umowy Prawnie uzasadniony interes VELO polegający na nawiązywaniu komunikacji z osobami kontaktowymi
Nawiązanie przez VELO współpracy z mediami	Prawnie uzasadniony interes VELO polegający na nawiązywaniu komunikacji z osobami kontaktowymi
Umożliwienie składania zapytań ofertowych na wybrane spersonalizowane produkty VELO za pomocą strony internetowej https://velo.pl/	Czynności zmierzające do zawarcia umowy Prawnie uzasadniony interes VELO polegający na nawiązywaniu komunikacji z osobami kontaktowymi)
Podnoszenie standardów obsługi poprzez umożliwienie zgłaszania sugestii, wniosków oraz udzielania odpowiedzi na nie	Prawnie uzasadniony interes VELO
Zapewnienie rozliczalności działań podjętych w sprawach zgłoszonych przez użytkowników	Prawnie uzasadniony interes VELO

Informacja o odbiorcach danych osobowych

W przypadku zakupu przez serwis <http://www.dobresklepyrowerowe.pl> lub <https://odziezkolarza.pl> VELO udostępnia dane osobowe użytkownika sklepowi partnerskiemu, który będzie realizował zamówienie jako sprzedawca.

Dane mogą być ujawnione również podmiotom zapewniającym obsługę administracyjną, techniczną, informatyczną, prawną VELO. W szczególności podmiotom administrującym systemami informatycznymi, serwisującym sprzęt informatyczny,

zapewniającym transport dokumentów i nośników elektronicznych, zapewniającym niszczenie dokumentów i nośników elektronicznych, firmom kurierskim, podmiotom realizującym transakcje bezgotówkowe, podmiotom zapewniającym obsługę prawną, oraz podmiotom realizującym na zlecenie Velo usługi badania satysfakcji.

Dane mogą być także przekazane podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Okres przechowywania danych

Dane przetwarzane w celu wykonania umowy będziemy przetwarzać do czasu wykonania umowy (sprzedaży, świadczenia usług drogą elektroniczną), a następnie nie dłużej niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikającego z przepisów prawa.

Dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych będziemy przetwarzać przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowo-rachunkowego.

Dane podane w formularzach kontaktowych będą przetwarzane czas niezbędny do prowadzenia komunikacji, załatwienia sprawy, zapewnienia rozliczalności działań, nie dłużej jednak niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń. Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia sprzeciwu.

Dane przetwarzane w celach marketingowych będziemy przechowywać do czasu złożenia sprzeciwu lub odwołania zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną, nie dłużej jednak niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez VELO do podejmowania wobec użytkowników decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania, w sposób, który wywołuje wobec użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób na nich wpływa.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych do ww. celów użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach),
- przenoszenia danych dostarczonych przez użytkownika i przetwarzanych w sposób zautomatyzowany - jeśli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy,
- wniesienia do VELO sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na szczególną sytuację oraz w celach marketingowych,
- wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowo marketingowych drogą elektroniczną, przy czym jej wycofanie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.