

**INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
PRZEZ VELO SP. Z O.O.**

**Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (zwana dalej VELO lub Spółka), ul. Pszczyńska 305, 43 -100 Gliwice, KRS 0000059870, NIP 6311990396, kontaktowy adres email: [daneosobowe@velo.com.pl](mailto:daneosobowe@velo.com.pl).

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z VELO, korzystając z podanych powyżej danych kontaktowych.

**Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych**

Poniżej Spółka prezentuje cele i podstawy przetwarzania w związku z prowadzoną formą działalności za pomocą serwisu internetowego <https://accent-bikes.com>

Podanie danych przez użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, aby VELO mogło zrealizować cele przetwarzania.

**BADANIA SATYSFAKCJI/DZIAŁANIA I MARKETINGOWE**

| <b>Cele przetwarzania</b>                 | <b>Podstawa przetwarzania</b>                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przeprowadzanie badań satysfakcji         | Prawnie uzasadniony interes VELO                                                                                                                                   |
| Przeprowadzanie działań marketingowych    | Prawnie uzasadniony interes VELO, w związku z udzielonymi zgodami na otrzymywanie informacji handlowo-marketingowych poprzez wiadomości sms oraz wiadomości e-mail |
| Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami | Prawnie uzasadniony interes VELO w związku z potrzebą wykazania zgodnego z prawem przetwarzania danych (zbieranie zgód)                                            |

**PROGRAM WYMIANY POWYPADKOWEJ (CRASH REPLACEMENT)**

| <b>Cele przetwarzania</b>                                                                                                           | <b>Podstawa przetwarzania</b>             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Umożliwienie kontaktu w celu skorzystania z programu wymiany towaru                                                                 | Czynności zmierzające do zawarcia umowy   |
| Zawarcie z VELO umów sprzedaży i realizacja uprawnień z nich wynikających w tym np. realizacja wysyłek, realizacja zwrotów          | Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy |
| Spełnienia obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów podatkowo-rachunkowych w związku z zawartymi z VELO umowami | Realizacja obowiązku prawnego             |
| Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami mogącymi pojawić się w przyszłości w związku z dokonanymi zakupami w VELO                 | Prawnie uzasadniony interes VELO          |

**NAWIĄZYWANIE KONTAKTU ZA POMOCĄ UDOSTĘPNIONYCH FORMULARZY**

| <b>Cele przetwarzania</b>                                                                                           | <b>Podstawa przetwarzania</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Podnoszenie standardów obsługi poprzez umożliwienie zgłaszania sugestii, wniosków oraz udzielania odpowiedzi na nie | Prawnie uzasadniony interes VELO |
| Zapewnienie rozliczalności działań podjętych w sprawach zgłoszonych przez użytkowników                              | Prawnie uzasadniony interes VELO |

**Informacja o odbiorcach danych osobowych**

Dane mogą być ujawnione również podmiotom zapewniającym obsługę administracyjną, techniczną, informatyczną, prawną VELO. W szczególności podmiotom administrującym systemami informatycznymi, serwisującym sprzęt informatyczny, zapewniającym transport dokumentów i nośników elektronicznych, zapewniającym niszczenie dokumentów i nośników

elektronicznych, firmom kurierskim, podmiotom realizującym transakcje bezgotówkowe, podmiotom zapewniającym obsługę prawną, oraz podmiotom realizującym na zlecenie Velo usługi badania satysfakcji.

Dane mogą być także przekazane podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

#### **Okres przechowywania danych**

Dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych będziemy przetwarzać przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowo-rachunkowego.

Dane podane w formularzach kontaktowych będą przetwarzane czas niezbędny do prowadzenia komunikacji, załatwienia sprawy, zapewnienia rozliczalności działań, nie dłużej jednak niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń. Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia sprzeciwu.

Dane przetwarzane w celach marketingowych będziemy przechowywać do czasu złożenia sprzeciwu lub odwołania zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną, nie dłużej jednak niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

#### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez VELO do podejmowania wobec użytkowników decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania, w sposób, który wywołuje wobec użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób na nich wpływa.

#### **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem danych do ww. celów użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach),
- wniesienia do VELO sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na szczególną sytuację oraz w celach marketingowych,
- wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowo marketingowych drogą elektroniczną, przy czym jej wycofanie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## INFORMATION ON PERSONAL DATA PROCESSING BY VELO SP. Z O.O.

### Personal Data Administrator

The administrator of your personal data is Velo sp. z o.o. with its registered office in Gliwice (hereinafter referred to as VELO or the Company), ul. Pszczyńska 305, 43-100 Gliwice, KRS 0000059870, NIP 6311990396, contact e-mail: daneosobowe@velo.com.pl. For matters regarding the processing of personal data, you may contact VELO using the contact details provided above.

### Purpose and Basis of Personal Data Processing

Below, the Company presents the purposes and legal grounds for processing in connection with its business activities conducted through the website <https://accent-bikes.com>. Providing data by the user is voluntary but necessary for VELO to fulfill the processing purposes.

### SATISFACTION SURVEYS / MARKETING ACTIVITIES

| Purpose of processing                    | Legal basis for processing                                                                                                             |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conducting satisfaction surveys          | Legitimate interest of VELO                                                                                                            |
| Conducting marketing activities          | Legitimate interest of VELO, in connection with granted consents for receiving commercial and marketing information via SMS and e-mail |
| Establishing or defending against claims | Legitimate interest of VELO in connection with the need to demonstrate lawful data processing (collection of consents)                 |

### CRASH REPLACEMENT PROGRAM

| Purpose of processing                                                                                                                         | Legal basis for processing                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Enabling contact to utilize the goods replacement program                                                                                     | Actions aimed at concluding a contract                     |
| Concluding sales agreements with VELO and exercising rights resulting from them, including shipping and returns                               | Necessity for the conclusion and performance of a contract |
| Fulfillment of legal obligations resulting in particular from tax and accounting regulations in connection with contracts concluded with VELO | Fulfillment of a legal obligation                          |
| Establishing or defending against claims that may arise in the future in connection with purchases made at VELO                               | Legitimate interest of VELO                                |

### ESTABLISHING CONTACT VIA PROVIDED FORMS

| Purpose of processing                                                                                               | Legal basis for processing  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Improving service standards by enabling the submission of suggestions and requests, and providing responses to them | Legitimate interest of VELO |

| Purpose of processing                                               | Legal basis for processing  |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Ensuring accountability of actions taken in cases reported by users | Legitimate interest of VELO |

#### Information about Recipients of Personal Data

Data may be disclosed to entities providing administrative, technical, IT, and legal support to VELO. In particular, this includes entities administering IT systems, servicing IT equipment, providing transport for documents and electronic media, ensuring the destruction of documents and electronic media, courier companies, entities processing cashless transactions, legal service providers, and entities conducting satisfaction surveys on behalf of Velo. Data may also be transferred to entities authorized to receive them under applicable law.

#### Data Retention Period

- **Legal obligations:** Data processed to fulfill legal obligations will be processed for the period specified in tax and accounting regulations.
- **Contact forms:** Data provided in contact forms will be processed for the time necessary for communication, resolving the matter, and ensuring accountability, but no longer than the expiration of the limitation period for claims. This period may be shortened if an objection is upheld.
- **Marketing:** Data processed for marketing purposes will be stored until an objection is lodged or consent for receiving electronic information is withdrawn, but no longer than the expiration of the limitation period for claims.

#### Automated Decision-Making and Profiling

Personal data will not be used by VELO for automated decision-making (i.e., without human intervention), including profiling, in a manner that produces legal effects concerning users or similarly significantly affects them.

#### Rights Related to Personal Data Processing

In connection with the processing of data for the aforementioned purposes, the user has the right to:

- Access their personal data and receive a copy thereof;
- Rectify data if they are incorrect or incomplete;
- Delete data or restrict their processing (in specific cases);
- Object to the processing of personal data due to a specific situation or for marketing purposes;
- Withdraw consent for receiving commercial and marketing information electronically (withdrawal does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal);
- Lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office (PUODO).