

Regulamin eBonów podarunkowych

1. Sprzedażą eBonów podarunkowych (zwanymi dalej eBonami), Stroną internetową dobresklepyrowerowe.pl i systemem informatycznym „Realizuj swój bon”, wymianą eBonów oraz sprzedażą produktów (zwany „systemem”) administruje VELO sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Pszczyńska 305, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł, rejestr GIOŚ E0006030WBW, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599 (zwana „VELO”) adres e-mail rejestracja@velo.com.pl i kontakt@dobresklepyrowerowe.pl
2. VELO zobowiązuje się do przekazania Nabywcy eBonu o określonym nominale i realizowania płatności przy pomocy eBonu za towary nabywane przez Nabywcę lub inną osobę.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania VELO środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej eBonu. Kwotę należną za zakup eBonu można uregulować jedynie przelewem lub poprzez system płatności udostępniony przez VELO.
4. Po uregulowaniu należności za zakup eBonu, zostanie on wygenerowany i przesłany na adres mailowy podany w zamówieniu. Na prośbę Nabywcy istnieje możliwość przesłania eBonu również pocztą w wersji papierowej.
5. Wartość eBonów oraz wzory graficzne eBonów papierowych opublikowane są na stronie internetowej dobresklepyrowerowe.pl.
6. eBon przeznaczony jest do wymiany poprzez stronę <http://www.dobresklepyrowerowe.pl> na dowolnie wybrane produkty, według sugerowanych cen detalicznych wskazanych w aktualnej ofercie handlowej VELO, aktualnie znajdujące się w ofercie VELO i dostępne na magazynie centralnym VELO zgodnie z regulaminem usługi „Realizuj swój bon”.
7. Proces obsługi realizacji eBonów oraz dystrybucji zamówionych w ten sposób towarów realizowany jest przez firmę VELO.
8. Realizacja eBonów oraz zakupy produktów mogą być objęte dodatkowymi warunkami promocyjnymi ogłaszanymi każdorazowo na Stronie internetowej dobresklepyrowerowe.pl.
9. eBony nie podlegają wymianie w sklepach z sieci Dobre Sklepy Rowerowe oraz w innych sklepach współpracujących z firmą VELO.
10. eBon przedstawia maksymalną wartość, do której możliwa jest wymiana eBonu na produkty z oferty VELO. W przypadku wymiany eBonu na produkty o mniejszej wartości spółka VELO nie zwraca różnicy wartości gotówką i eBon zrealizowany poniżej jego wartości uznaje się za zrealizowany w całości.
11. eBon nie podlega wymianie na gotówkę. Istnieje możliwość wyboru droższych produktów i dopłaty różnicy ceny w formie pieniężnej. W przypadku chęci zakupu produktów ponad wartość eBonu Nabywca ma możliwość uiszczenia dodatkowej ceny za zamówione produkty zgodnie z regulaminem usługi „Realizuj swój bon”.
12. eBony podlegają łączeniu ze sobą. Możliwości łączenia eBonów z innymi eBonami będą wynikały z ich treści lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych VELO. Strony mogą wprowadzać ograniczenia w wymianie eBonów na określone produkty. Możliwość łączenia eBonów wynikać będzie z funkcjonalności udostępnionej w trakcie realizacji eBonu.
13. Posiadacz bonu jest uprawniony do jego wykorzystania w terminie określonym na dokumencie eBonu. eBon może być wykorzystany wyłącznie podczas jednej transakcji/zamówienia.
14. Okres ważności eBonu wynosi 2 miesiące od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na eBonie lub uwidocznioną w trakcie jego generowania.
15. Niewykorzystanie eBonu, zgodnie z terminem określonym w treści eBonu, jest równoznaczne z utratą jego ważności i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec VELO z roszczeniami w tym zakresie.
16. Nabywca będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dodatkowych tj. większych niż koszt dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez VELO i kosztu bezpośredniego zwrotu rzeczy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia od objęcia rzeczy w

- posiadanie przez Nabywcę lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku dostarczania wielu rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. VELO po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie prześle konsumentowi w drodze e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Wraz z zakupionym eBonem Nabywca otrzymuje informację o możliwości odstąpienia od umowy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 17.** Nabywca może również odstąpić od umowy, składając VELO oświadczenie o odstąpieniu od umowy poprzez Panel Reklamacje/zwroty dla bon towarowy, do którego dostęp uzyskuje się po logowaniu w swoim Panelu klienta.
- 18.** W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy Nabywca ma obowiązek zwrócić eBon w formie papierowej VELO lub przekazać go osobie upoważnionej przez VELO do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Nabywca odstąpił od umowy. W przypadku wygenerowania eBonu po otrzymaniu przez VELO oświadczenia o odstąpieniu kod eBonu zostanie zablokowany. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem lub zawiadomienie VELO w przypadku eBonu generowanego elektronicznie.
- 19.** Nabywca ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli Nabywca wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez VELO, VELO nie jest zobowiązane do zwrotu Nabywcy poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 20.** Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Nabywcy w odniesieniu do umów:
- 1)** o świadczenie usług, jeżeli VELO wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą Nabywcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez VELO utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2)** w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi VELO nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Nabywcy lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 4)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 5)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6)** w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 7)** w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 21.** VELO, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Nabywcy o odstąpieniu od umowy, zwróci Nabywcy wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. VELO dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. VELO wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Nabywcy do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Nabywcę dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 22.** Każdy eBon wyposażony jest w unikatowy kod identyfikacyjny rejestrowany w systemie VELO. Widniejący na eBonie kod jest jednorazowy i można skorzystać z niego tylko jeden raz.
- 23.** VELO nie odpowiada za zgubienie i/lub uszkodzenie lub nieuprawnione wykorzystanie eBonu przez Nabywcę lub posiadacza. W takich wypadkach duplikaty nie będą wydawane.
- 24.** Wszelkie reklamacje związane z zakupem Towarów przy użyciu eBonu będą rozpatrywane przez VELO zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w Regulaminie usługi „Realizuj swój eBon”.
- 25.** Użytkownik może skorzystać z prawa odstąpienia od zakupu Towarów zakupionych przy użyciu eBonów zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie usługi Realizuj swój eBon. Kwota należna z

tytułu zwrotu towarów, za które zapłacono eBonem nie podlega zwrotowi w formie gotówkowej. Kwota wynikająca z eBonu pozostaje do wykorzystania do momentu upływu terminu ważności eBonu określonej przy jego zakupie przy założeniu jednokrotności transakcji.

26. Nabywca, który dokonał zakupu eBonu dla innej osoby zobowiązany jest poinformować ją o ogólnych warunkach korzystania z eBonów oraz o konieczności zapoznania się z treścią powyższego Regulaminu oraz Regulaminu „Realizuj swój eBon”. W przypadku nie udzielenia lub nienależytego udzielenia przez Nabywcę Posiadaczowi eBonu informacji, o których mowa powyżej, Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu i zobowiązany jest zaspokoić wszelkie roszczenia Posiadacza eBonu. Nabywca będzie miał możliwość wpisania danych osoby trzeciej, która uprawniona będzie do realizacji eBonu.

27. VELO nie ponosi odpowiedzialności za realizację eBonu przez osobę nieuprawnioną (w szczególności osobę, która bezprawnie weszła w posiadanie eBonu), chyba że VELO wiedziało, że spełnia świadczenie do rąk osoby nieuprawnionej, a w przypadku transakcji dokonywanych za pomocą internetu, jeżeli osoba dokonująca transakcji potwierdzi ją prawidłowym kodem.

Załącznik:

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Velo sp. z o.o.
44-100 Gliwice
ul. Pszczyńska 305

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/yh rzeczy, numer zamówienia

Data zawarcia umowy to, data odbioru

Imię i nazwisko.....
Adres.....
Data.....