

Regulamin *Kup online*

(dalej: Regulamin)

I. Definicje i Dane Podmiotu Zarządzającego

Administratorem Sklepu internetowego jest Velo sp. z o.o. (dalej: Velo) z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Pszczyńskiej 305, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059870, o kapitale zakładowym w wysokości 200 000 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 631-19-90-396, numer REGON 273449599 oraz numer rejestrowy BDO 000004187, adres e-mail: sklep@dobresklepyrowerowe.pl. Velo jest również Sprzedawcą, jeżeli realizuje transakcję sprzedaży oraz podmiotem obsługującym reklamacje produktów sprzedanych w swoim imieniu.

Słownik pojęć:

1. **Sklep internetowy** – serwis internetowy działający pod adresem dobresklepyrowerowe.pl, administrowany przez Velo, obejmujący stronę internetową dobresklepyrowerowe.pl wraz z systemem informatycznym służącym do składania zapytań o towary do Sprzedawcy i realizacji innych czynności opisanych w treści niniejszego Regulaminu;
2. **Sprzedawca** – podmiot realizujący transakcję sprzedaży poprzez Sklep internetowy, odpowiednio Velo lub Partner,
3. **Partner** – to przedsiębiorca niezależny od Velo, który prowadzi sklep współpracujący z Velo, oferujący produkty z oferty Velo. Partner może uczestniczyć jako Sprzedawca w Sklepie internetowym. Partner jest również podmiotem obsługującym reklamacje produktów sprzedanych we własnym imieniu;
4. **Klient/Nabywca** - osoba fizyczna (w tym Konsument) składająca zapytanie lub dokonująca zakupu produktu w Sklepie Internetowym;
5. **Obsługa Klienta** – kanał komunikacji z Klientem. Klient może skontaktować się z Velo lub Partnerem poprzez formularz:
<https://pomoc.dobresklepyrowerowe.pl/pl/support/tickets/new>

II. Sprzedaż i realizacja zamówień

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania ze Sklepu internetowego, tj. składania zapytań za pośrednictwem strony dobresklepyrowerowe.pl, zamawiania produktów i ich sprzedaży w Sklepie internetowym spółki Velo.
2. Nabywca, składając zamówienie w Sklepie Internetowym, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Za pośrednictwem strony internetowej dobresklepyrowerowe.pl, Velo przedstawia produkty ze swojej oferty, przeznaczone do sprzedaży przez Sklep internetowy.

4. Ceny produktów umieszczone w Sklepie internetowym są cenami detalicznymi, podane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki ceny produktu (w tym VAT).
5. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Velo lub Partnerem, w zależności który podmiot realizuje transakcję sprzedaży. Dostawa następuje bezpośrednio na adres wskazany przez Klienta. Wszelkie kwestie związane z odstąpieniem od umowy (w tym zwroty należności), reklamacjami, warunkami sprzedaży i płatnościami należy zgłaszać do obsługującego transakcję Sprzedawcy, odpowiednio do Velo lub Partnera, w zależności kto realizuje transakcję sprzedaży. Dane kontaktowe umieszczone są bezpośrednio na dokumencie sprzedaży oraz w potwierdzeniu złożonego zamówienia.
6. Cena wskazana w potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zapytania, specyfikującym wszystkie istotne elementy umowy sprzedaży, jest wiążąca dla Sprzedawcy. Związanie ceną oznacza, iż cena produktu, który zamówił Klient, wskazana w potwierdzeniu nie może zostać podwyższona, nawet pomimo zmian cen detalicznych w Sklepie internetowym (co może nastąpić w trakcie realizowania zamówienia).
7. Sklep internetowy przyjmuje i przekazuje zapytania przez całą dobę we wszystkie dni roku.
8. Potwierdzenie istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy następuje w przesłanym Klientowi mailowym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. Zamówienia realizowane są w dni robocze, za wyjątkiem okresów wskazywanych na stronie internetowej np. okresów świątecznych.
9. Katalog produktów oraz wszelkie informacje o produktach umieszczone są w Sklepie internetowym. W szczególności opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i zawarcia umowy sprzedaży (w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i postanowień niniejszego Regulaminu) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
10. Produkty sprzedawane przez Sklep internetowy są fabrycznie nowe i pozbawione wad. Wyjątkiem mogą być produkty oznaczone jako OUTLET, w przypadku których w opisie oraz na zdjęciach wskazane są braki lub wady.
11. Opisy zawierają podstawowe cechy produktów.
12. Klient może złożyć zapytanie wyłącznie poprzez Sklep internetowy.
13. W celu realizacji złożonego przez Klienta zapytania pomiędzy Klientem, a Sklepem internetowym prowadzona będzie komunikacja e-mailowa lub telefoniczna. W korespondencji mailowej Klient będzie otrzymywał, na podany przy składaniu zapytania adres poczty elektronicznej, wiadomości dotyczące realizacji zamówienia lub jego anulowania.
14. Po złożeniu zapytania Klient otrzymuje następującą korespondencję mailową:
 - a) potwierdzenie złożenia zamówienia wraz z jego numerem;
 - b) szczegółową korespondencję ze Sklepem internetowym dotyczącą złożonego zamówienia (dopuszcza się również kontakt telefoniczny) - potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia, zawierające ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia i umowy sprzedaży (produkty, miejsce dostawy, forma płatności, cena, dane kontaktowe Klienta, ewentualne koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania);
 - c) informację o anulowaniu zapytania;
 - d) informację o rozpoczęciu i dokonanej płatności,
 - e) informację o przekazaniu paczki do firmy kurierskiej,

- f) informację od firmy kurierskiej o nadaniu przesyłki.
15. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty w Sklepie internetowym w sposób wybrany przez siebie. Forma płatności może być każdorazowo rekomendowana przez Velo. W przypadku umożliwienia dokonania wyboru zapłaty za pobraniem, doliczana będzie osobna opłata (uwidoczniona w podsumowaniu zamówienia) oraz zostanie ustalona kwota do której ta płatność zostanie udostępniona.
16. Zapytanie jest anulowane i umowa sprzedaży nie może zostać zawarta, gdy:
- a) formularz zapytania wypełniony jest jedynie częściowo lub nieprawidłowo,
 - b) nie wszystkie produkty, których dotyczy zapytanie, są dostępne, z zastrzeżeniem możliwości ustalenia z Klientem zamówienia częściowego,
 - c) wpłata na rachunek bankowy Sprzedawcy nie zostanie uiszczona w należytej wysokości i we wskazanym terminie.
17. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność produktów na etapie składania zapytania. Zmienność informacji o dostępności produktów na magazynie Sprzedawcy może spowodować, że produkty widoczne jako dostępne na etapie składania zapytania staną się niedostępne przed potwierdzeniem przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość kontaktu z Klientem w celu możliwości ustalenia zamówienia częściowego.
18. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
19. Klient ma obowiązek poinformować Sprzedawcę o zmianie danych wskazywanych w trakcie składania zapytania lub potwierdzania zamówienia, w szczególności o zmianie danych kontaktowych. Brak informacji o zmianie danych obciąża Klienta i nie rodzi po stronie Sprzedawcy odpowiedzialności.
20. Velo zastrzega sobie prawo do :
- a) zmiany cen detalicznych oraz ilości produktów w Sklepie internetowym
 - b) wycofania poszczególnych produktów ze Sklepu internetowego,
 - c) wprowadzania nowych produktów do Sklepu internetowego,
 - d) przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
 - e) zmiany Regulaminu, którego zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Velo, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia przez Velo zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia przyjęte przez Velo do realizacji rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

III. Warunki dostawy i odbioru

1. Koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania (jeśli występują) podawane są Klientowi osobno, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się umową. Wskazane koszty zostają doliczone do ceny produktu w trakcie podsumowania złożonego zamówienia i w potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
2. Szczegółowe informacje dotyczące dostawy udostępniane są Klientowi podczas składania zamówienia oraz na stronie <https://dobresklepyrowerowe.pl/dostawa> .
3. Klient, w miarę możliwości technicznych, ma sposobność śledzenia statusu przesyłki na stronie internetowej firmy kurierskiej realizującej dostawę.

4. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby przesyłka dotarła do Klienta w przewidzianym czasie. W wypadku, gdy przesyłka nie dotrze do Klienta w podanym terminie, Klient powinien zgłosić ten fakt Sprzedawcy który sprawdzi w firmie kurierskiej przyczyny zaistniałej sytuacji.
5. Jeśli przy odbiorze przesyłki Klient zauważy uszkodzenie lub niekompletność produktów, zaleca się zgłoszenie tego kurierowi i sporządzenie protokołu szkody. Ułatwi to proces reklamacyjny.
6. W przypadku dostarczenia produktów niezamówionych, Klient zwraca je do Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie przyjmuje jakichkolwiek przesyłek odsyłanych za pobraniem.
7. Produkty są dostarczane za pośrednictwem firmy kurierskiej i zgodnie z obowiązującym w firmie kurierskiej regulaminem świadczenia usług firmy realizującej dostawę. Regulamin świadczenia usług jest dostępny na stronie internetowej firmy kurierskiej.
8. Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów powstałych podczas transportu będą rozpatrywane zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnych przepisów prawa.

IV. Prawo odstąpienia od umowy:

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dodatkowych tj. większych niż koszt dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep internetowy i kosztu bezpośredniego zwrotu rzeczy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż firma kurierska, a w przypadku dostarczania wielu rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sklepowi internetowemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
2. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem do Sprzedawcy obsługującego zamówienie. Obsługujący zamówienie Sprzedawca po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie prześle konsumentowi w drodze e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Wraz z zakupionym produktem Konsument otrzymuje informację o możliwości odstąpienia od umowy. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
3. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
4. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli Konsument wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep internetowy, Sklep internetowy nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli Sklep internetowy wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sklep internetowy utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sklep internetowy nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - g) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
6. Sprzedawca, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Konsumenta. Wybór tej formy zwrotu wynika z technicznych możliwości systemu płatniczego Sprzedawcy i nie wiąże się dla Konsumenta z żadnymi kosztami. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania — w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

V. Brak zgodności towaru z umową i Gwarancja

1. W razie braku zgodności towaru z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w niniejszym dziale. Do umów tych nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
 - b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, jeżeli Konsument najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
4. W zakresie pozostałych kryteriów dot. ustalenia zgodności towaru z umową zastosowanie znajdzie ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Obsługujący proces sprzedaży Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
6. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.

7. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy lub Sklep internetowy może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sklepu internetowego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
8. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
9. Konsument udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od Konsumenta towar na swój koszt, w terminie i formie uzgodnionej uprzednio z Konsumentem.
10. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
11. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową w ramach ust. 7;
 - b) Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 8-10;
 - c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sklep internetowy próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 6-10;
 - e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
12. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
13. Sprzedawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
14. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
15. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, zwraca towar Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy. Jeżeli Konsument wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep internetowy, Sklep internetowy nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Sklep internetowy zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

16. Zwrot ceny następuje na rachunek bankowy wskazany przez Konsumenta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.
17. Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez Sprzedawcę obowiązków wynikających z powyższych zapisów.
18. Na potrzeby korzystania z uprawnień wynikających z niniejszego działu, przez Konsumenta rozumie się także osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W tym celu przed dokonaniem zakupu osoba taka zobowiązana jest poinformować Sprzedawcę o takiej okoliczności.
19. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na niektóre produkty. Gwarancja obejmuje te produkty, dla których przy sprzedaży wydawana jest karta gwarancyjna lub inny dokument określający warunki gwarancji i sposób jej realizacji.
20. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu lub w innym dokumencie.
21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z braku zgodności towaru z umową zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

VI. Zgłaszanie reklamacji

1. Nabywcy przysługuje prawo zgłaszania reklamacji zakupionego produktu zarówno na podstawie gwarancji (jeśli została na dany produkt udzielona), jak i na podstawie braku zgodności towaru z umową.
2. Obsłudze reklamacji podlegają produkty i usługi zakupione za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
3. Reklamacje należy zgłaszać do obsługującego transakcję sprzedaży Sprzedawcy.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dane kontaktowe Nabywcy, określenie żądania, podstawę żądania, dowód zakupu (może to być: paragon, potwierdzenie płatności, e-mail, numer zamówienia, wyciąg bankowy) .
5. Reklamacje można zgłaszać w formie elektronicznej poprzez Obsługę Klienta (poprzez stronę <https://pomoc.dobresklepyrowerowe.pl/pl/support/tickets/new>) lub kontaktując się bezpośrednio ze Sprzedawcą – dane kontaktowe Sprzedawcy udostępniane są w potwierdzeniu zamówienia.
6. W sytuacji, gdy Sprzedawcą jest Velo, rekomendowanym kanałem dokonywania zgłoszeń reklamacyjnych jest Internetowy system zgłoszeń reklamacyjnych, dostępny pod adresem <https://detal.serwis.velo.pl/>, zakładka „Zgłoszenie serwisowe”.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Nabywcy i udzieli mu odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
8. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

VII. Outlet

1. Produkty w Outlecie mogą posiadać wady (rysy, uszkodzenia, brak opakowania), które są opisane w ofercie.
2. Wady wskazane w ofercie i zaakceptowane przez Nabywcę przed zakupem nie podlegają reklamacji z tytułu braku zgodności towaru z umową.
3. Gwarancja w Outlecie obowiązuje wyłącznie, jeśli do produktu dołączono częściowo wypełnioną kartę gwarancyjną Velo. Brak karty gwarancyjnej przy produkcie outletowym oznacza, że na dany produkt nie udzielono gwarancji.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Velo w ramach Sklepu internetowego przestrzega procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa, w szczególności w zakresie dostaw produktów zamówionych przez Klientów oraz ochrony danych osobowych. W korespondencji mailowej nie będą przesyłane jakiejkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
2. Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, wpisana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059870, wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr BDO 000004187, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599 Polska. Adres email: daneosobowe@velo.com.pl
3. Sposób i cele, w jakich Velo przetwarza dane osobowe, określone są w polityce prywatności Sklepu internetowego <https://dobresklepyrowerowe.pl/polityka-prywatnosci>. Złożenie zapytania do Sklepu internetowego możliwe jest po dobrowolnym podaniu danych osobowych przez Klienta i wyrażeniu zgody na przetwarzanie tych danych, a w przypadku osób poniżej 16 roku życia, po zaaprobowaniu takiej zgody przez rodziców lub opiekunów prawnych.
4. Klient ma obowiązek poinformować Sklep internetowy o zmianie danych wskazywanych w trakcie składania zapytania lub otrzymania potwierdzenia przyjęcia do realizacji zamówienia, w szczególności o zmianie danych kontaktowych. Brak informacji o zmianie danych obciąża Klienta i nie rodzi po stronie Velo odpowiedzialności.
5. Velo współpracuje z RatingCaptain, narzędziem służącym do badania satysfakcji Klientów ze świadczonych usług/zakupionych produktów. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Velo będzie prosić Klientów o wypełnienie ankiety lub wystawienie zakupionym produktom/usługom recenzji. Velo zawarło z dostawcą narzędzia RatingCaptain stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane Klientów nie będą profilowane przy wykorzystaniu narzędzia RatingCaptain. Klient w każdej chwili może sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu poprzez kliknięcie w słowo Wypisz w treści przesłanego mu maila.

IX. Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności zdjęć, opisów) zawartych na Stronie internetowej należą do Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Wszystkie znaki towarowe użyte

zostały wyłącznie w celach informacyjnych i należą do ich właścicieli. Treść strony i wszystkie jej elementy podlegają ochronie przewidzianej przez prawo polskie i międzynarodowe, w szczególności ochronie określonej w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz. 631). Utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską lub cyfrową, modyfikowanie oraz dystrybucja materiałów zawartych na Stronie internetowej w części lub w całości, dozwolone jest wyłącznie za pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Velo sp. z o.o.

3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd polski. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałymi Polubownymi Sądami Konsumenckimi działającymi przy właściwych dla siedziby Sklepu internetowego, Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego lub wynikające z zawarcia umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
5. Do umów sprzedaży mają zastosowanie w odpowiednim zakresie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) o prawach konsumenta, ustawy kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204).

Gliwice, dnia 04.08.2026r.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(wypełnij i odeślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy) na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta

Dane Klienta

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Telefon:

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

1. ☐ -- ilość:

2. ☐ -- ilość:

3. ☐ -- ilość:

4. ☐ -- ilość:

Data zawarcia umowy Data otrzymania towaru:

Numer zamówienia:

Numer dokumentu sprzedaży (paragon/faktura):

Zwrot płatności

Zgodnie z art. 32 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta wyrażam zgodę na zwrot płatności w formie przelewu bankowego, który nie wiąże się dla mnie z żadnymi kosztami.

Numer rachunku bankowego do zwrotu:

Informacja dotycząca wykorzystania ebonu.*

1) Wykorzystałem otrzymany do zakupu ebon (numer zamówienia do realizacji ebonu)

2) Nie wykorzystałem otrzymanego do zakupu ebonu.

3) Nie otrzymałem ebonu do zakupu

**nieprawidłowe przekreślić*

Prosimy zwrócić towar w oryginalnym opakowaniu bez śladów użytkowania wraz z dokumentem zakupu.

Data:

Podpis Klienta.....