

REGULAMIN USŁUGI „Realizuj swój bon”

Definicje

1. Serwisem odbierzebon.pl oraz systemem informatycznym „Realizuj swój bon” tj. systemem, wymiany Bonów oraz zakupem produktów administruje Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Pszczyńska 305, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł, rejestr BDO 000004187, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599 (zwaną „Velo”) adres e-mail rejestracja@velo.com.pl
2. Bon oznacza:
 - bon przekazany przez Organizatora (tj. podmiot niezależny od Velo dysponujący Bonem) współpracującego z Velo, do realizacji poprzez Serwis odbierzebon.pl (Bon towarowy),
 - bon w wersji elektronicznej (eBon) wydany przez Velo w ramach akcji promocyjnej do realizacji poprzez Serwis odbierzebon.pl,
 - bon zakupiony bezpośrednio ze Strony internetowej dobresklepyrowerowe.pl (Bon podarunkowy).
3. Klient - użytkownik składający zapytanie w Serwisie odbierzebon.pl, w tym Konsument.
4. Serwis odbierzebon.pl obsługuje dostępność towarów na magazynie Velo oraz w sklepach Partnerów Velo. W sytuacji, gdy Klient zamówi towar z magazynu Partnera Velo, Velo obsłuży takie zamówienie w ramach procesu Rotacji.

Warunki realizacji Bonów w ramach usługi Realizuj swój bon

5. Niniejszy Regulamin określa warunki realizacji Bonów towarowych oraz warunki składania zapytań za pośrednictwem Serwisu odbierzebon.pl
6. Bon przeznaczony jest do wymiany na dowolnie wybrane produkty, z zastrzeżeniem zdania drugiego, aktualnie znajdujące się w ofercie Velo i aktualnie dostępne na magazynie Velo lub w ramach rotacji w sklepach Partnerów Velo. Bon nie podlega wymianie na rower oprócz przypadków, gdy bony wprost dotyczą wymiany na rower lub konkretny model roweru.
7. Bon zachowuje ważność do dnia wskazanego w treści Bonu lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.
8. W celu realizacji wymiany Bonów w ramach usługi „Realizuj swój bon” koniecznym jest wpisanie kodu znajdującego się na Bonie w trakcie składania zapytania.
9. Bon przedstawia maksymalną wartość, do której możliwa jest wymiana Bonu na produkty z oferty Velo.
10. W przypadku wymiany Bonu towarowego i eBonu na produkty o mniejszej wartości spółka Velo nie zwraca pozostałych środków pieniężnych w formie gotówkowej. W przypadkach realizacji Bonu podarunkowego w części lub braku realizacji Bonu w terminie jego ważności Velo dopuszcza możliwość wydania nowego Bonu odpowiednio o wartości odpowiadającej niewykorzystanej części Bonu pierwotnego lub o pełnej wartości. W opisanych przypadkach możliwy jest również zwrot środków pieniężnych na wskazane przez nabywcę konto bankowe na jego wniosek. Zasady wskazane w niniejszym ustępie obowiązują jedynie w przypadku nabycia Bonu przez osobę fizyczną będącą konsumentem w myśl powszechnie obowiązujących przepisów.
11. Do zamówień z Bonów nie wystawiamy faktur Vat.

12. Wartości Bonów podlegają łączeniu. Wartość Bonów zdobytych w ramach imprez sportowych organizowanych przez różnych Organizatorów może podlegać łączeniu. Ewentualne ograniczenia w możliwości łączenia Bonów będą wynikały z ich treści lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.
13. Istnieje możliwość wyboru droższych produktów i dopłaty różnicy ceny w formie pieniężnej, zgodnie z poniższymi zasadami, stanowiącej różnicę pomiędzy wartością Bonu, a ceną wybranych produktów. Ewentualne ograniczenia w możliwości wyboru droższych produktów i dopłaty będą wynikały z treści Bonu lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.
14. Koszty wskazane dostawy mogą być pokrywane w ramach wartości Bonu.
15. Realizacja Bonów oraz zakupy produktów mogą być objęte dodatkowymi warunkami promocyjnymi ogłaszanymi każdorazowo w Serwisie odbierzebon.pl
16. Velo może wprowadzać ograniczenia w wymianie Bonów na określone produkty (np. „Jeden Bon można wymienić na jeden rower” „Bon nie podlega wymianie na produkty inne niż rower Author”). Wskazane ograniczenia każdorazowo będą wynikały z treści Bonu lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.
17. Bony nie podlegają wymianie w sklepach z sieci Dobre Sklepy Rowerowe oraz w innych sklepach współpracujących z firmą Velo. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.
18. W celu realizacji zamówienia koniecznym jest przesłanie oryginału Bonu na adres: Velo sp. z o.o., ul. Pszczyńska 305, 44-100 Gliwice albo przedstawienie wypełnionego oryginału Bonu w trakcie dokonywania wymiany bezpośrednio w siedzibie Velo. Powyższe powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty mailowego potwierdzenia przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. Bon musi być wypełniony w zakresie danych osobowych, w tym adresowych oraz numeru zamówienia. Bon musi zawierać potwierdzenie Organizatora akcji promocyjnej lub imprezy sportowej i pracownika Velo wraz z ich pieczętkami, oprócz Bonów generowanych elektronicznie. Ewentualne różnice w zakresie realizacji Bonów będą wynikały z treści Bonów lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.
19. W przypadku osób małoletnich wyboru produktów w ich imieniu dokonuje przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny. W takim przypadku przesyłka zostaje przesłana na wskazany adres małoletniego lub jego przedstawiciela lub opiekuna.
20. W przypadku różnic pomiędzy informacjami Organizatora, zastosowanie mają zasady wskazane w treści Bonów, Regulaminie usługi „Realizuj swój bon” lub Regulaminie Akcji Promocyjnej opublikowanym przez Velo.

Sprzedaż produktów

21. Posiadacz Bonu ma możliwość dokonania zakupu dodatkowych produktów. Do takich umów sprzedaży mają zastosowanie w odpowiednim zakresie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (j.t. Dz.U. z 2020r. poz. 287) o prawach konsumenta, ustawy Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204).
22. Ceny produktów umieszczone w Serwisie odbierzebon.pl są sugerowanymi cenami detalicznymi, podane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki ceny produktu (w tym VAT). Wartość Bonów rozliczana jest według sugerowanych cen detalicznych produktów zgodnych z aktualną ofertą Velo.
23. Cena wskazana w potwierdzeniu przez Velo przyjęcia do realizacji złożonego zapytania specyfikującym wszystkie istotne elementy umowy sprzedaży jest wiążąca dla Velo. Związanie

ceną oznacza, iż cena produktu, który zamówił Klient, wskazana w potwierdzeniu nie może zostać podwyższona, nawet pomimo zmian sugerowanych cen detalicznych w Serwisie odbierzebon.pl (co może nastąpić w trakcie realizowania zamówienia).

24. Serwis odbierzebon.pl przyjmuje i przekazuje zapytania przez całą dobę we wszystkie dni roku.
25. Potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy następuje w przesłanym przez Velo mailowym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
26. Katalog produktów oraz wszelkie informacje o produktach umieszczone są w Serwisie odbierzebon.pl W szczególności opisy, kolory, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i zawarcia umowy z Velo (w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i postanowień niniejszego Regulaminu) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
27. Velo zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany sugerowanych cen detalicznych oraz ilości produktów w Serwisie odbierzebon.pl,
 - b) wycofania poszczególnych produktów ze Serwisu odbierzebon.pl,
 - c) wprowadzania nowych produktów do Serwisu odbierzebon.pl,
 - d) przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
 - e) zmiany Regulaminu, którego zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Velo., który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia przez Velo zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
28. Opisy zawierają podstawowe cechy produktów.

Zapłata ceny

29. W przypadku chęci zakupu produktów ponad wartość Bonu Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty przelewem bankowym na konto Velo w formie przedpłaty. Forma płatności może być każdorazowo rekomendowana przez Velo.
30. W przypadku płatności przelewem wysyłka i odbiór zamówienia są możliwe po stwierdzeniu przez Velo wpłynięcia zapłaty oraz przesłaniu oryginału Bonu zgodnie z pkt.18.
31. W przypadku umożliwienia dokonania wyboru zapłaty za pobraniem, doliczana będzie osobna opłata oraz zostanie ustalona kwota, do której ta płatność zostanie udostępniona.

Złożenie zamówienia i realizacja

32. W celu realizacji wymiany Bonu na wybrany produkt, Klient składa zapytanie a następnie pomiędzy Klientem a Velo prowadzona jest korespondencja e-mailowa lub telefoniczna.
33. Po złożeniu zapytania Klient otrzymuje następującą korespondencję mailową:
 - a) potwierdzenie złożenia zapytania wraz z numerem w systemie,
 - b) potwierdzenie przez Velo przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia - zawiera ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia i umowy sprzedaży (produkty, miejsce dostawy, forma płatności, cena, dane kontaktowe Klienta, ewentualne koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania), termin realizacji zamówienia,
 - c) informację o anulowaniu zapytania.
34. W przypadku wyboru przez Klienta zapłaty przelewem potwierdzeniem wpłynięcia pieniędzy na rachunek Velo jest otrzymanie przez Klienta potwierdzenia przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. Velo i Klient mogą ustalić termin realizacji przedpłaty, nie dłuższy jednak niż 5 dni roboczych. W przypadku niestwierdzenia wpłaty w tym terminie zamówienie zostaje anulowane.

35. Zapytanie jest anulowane i umowa, w tym umowa sprzedaży nie może zostać zawarta, gdy:
- a) formularz zamówienia wypełniony jest jedynie częściowo lub nieprawidłowo,
 - b) nie wszystkie produkty, których dotyczy zapytanie są dostępne,
 - c) wpłata na rachunek bankowy Velo nie zostanie uiszczona w należytej wysokości i we wskazanym terminie,
 - d) przesyłka nie zostanie odebrana od kuriera (zgodnie z regulaminem świadczenia usług przez firmę kurierską realizującą dostawę).
 - e) nastąpi brak przesłania lub przekazania Bonu we wskazanym terminie i zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
36. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Velo przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
37. Klient ma obowiązek poinformować Velo o zmianie danych wskazywanych w trakcie składania zapytania lub potwierdzania zamówienia, w szczególności o zmianie danych kontaktowych. Brak informacji o zmianie danych obciąża Klienta i nie rodzi po stronie Velo odpowiedzialności.

Dostawa

38. Koszty dostawy są doliczane do wartości zamówienia. Koszty dostaw, w przypadku dostawy z magazynu Velo lub w ramach Rotacji w sklepach Partnerów Velo, są zliczane w podsumowaniu przed złożeniem zamówienia i potwierdzeniu email po złożeniu zamówienia.
39. Ze względu na wystąpienie konieczności sprowadzenia zamówionych towarów z różnych magazynów Velo (Rotacja), koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania (jeśli występują) podawane są Klientowi osobno, najpóźniej w chwili potwierdzania Klientowi istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy w przesyłanym do niego mailowym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. Zestawienie kosztów dostawy można sprawdzić na <https://odbierzebon.pl/dla-klientow#dostawa>.
40. Warunkiem potwierdzenia zamówienia jest dostępność produktów na etapie składania zapytania. Zmienność informacji o dostępności produktów na magazynie Velo lub w ramach Rotacji w sklepach Partnerów Velo może spowodować, że produkty dostępne na etapie składania zapytania staną się niedostępne przed potwierdzeniem przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
41. Termin realizacji zamówienia wskazany w potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia jest najbardziej prawdopodobnym czasem przygotowania produktu do wysyłki i jej doręczenia do Klienta. Ostateczny termin odbioru przesyłki jest ustalany podczas kontaktu pracownika firmy kurierskiej realizującej dostawę z Klientem. Zamówione produkty będą dostarczone maksymalnie w terminie 30 dni od daty potwierdzenia przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Velo potwierdzenia zapłaty przelewem bankowym oraz Bonu.
42. Jeśli przy odbiorze stwierdzono okoliczności, wskazujące na to, że w czasie przewozu nastąpił ubytek produktów (niekompletność produktów) lub produkt został uszkodzony, Klient obowiązany jest wpisać w liście przewozowym wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu przesyłki. Klient winien również zażądać od firmy kurierskiej realizującej dostawę - w chwili odbioru od niego dostarczanych produktów - sporządzenia protokołu szkody, zgodnie z przepisami o przewozie przesyłek oraz dokonać wszelkich innych czynności niezbędnych do ustalenia

odpowiedzialności przewoźnika. W przypadku, gdy paczka nosi ślady uszkodzenia (np. zgniecenia, zalanie, ubytki lub odklejenie taśm) należy żądać otwarcia paczki przez kuriera w obecności Klienta.

43. Przy odbieraniu przesyłki Klient powinien mieć przy sobie dokument tożsamości potwierdzający dane, które zostały podane w zamówieniu i Bonie. Celem uniknięcia pomyłek Klient może zostać poproszony przez kuriera bądź sprzedawcę Velo o jego okazanie.
44. Velo dokłada wszelkich starań, aby przesyłka dotarła do Klienta w przewidzianym czasie. W wypadku, gdy przesyłka nie dotrze do Klienta w podanym terminie, Klient powinien zgłosić ten fakt Velo, które sprawdzi w firmie przewozowej przyczyny zaistniałej sytuacji, co może trwać maksymalnie do 7 dni.
45. W przypadku dostarczenia produktów niezamówionych Klient zwraca je do Velo na koszt Velo za pośrednictwem punktu partnerskiego DPD. Velo nie przyjmuje jakichkolwiek przesyłek odsyłanych za pobraniem.
46. Produkty są dostarczane za pośrednictwem firmy kurierskiej i zgodnie z obowiązującym w firmie kurierskiej regulaminem świadczenia usług firmy realizującej dostawę. Regulamin świadczenia usług jest dostępny na stronie internetowej firmy kurierskiej. Klient, w miarę możliwości technicznych, ma sposobność śledzenia statusu przesyłki na stronie internetowej firmy kurierskiej.
47. Realizacja Bonów oraz zakup produktów za pośrednictwem Serwisu odbierzebon.pl są realizowane wyłącznie na terenie Polski, w tym w zakresie realizacji przesyłek.

Dane osobowe:

48. Velo w ramach Serwisu odbierzebon.pl przestrzega procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa, w szczególności w zakresie dostaw produktów zamówionych przez Klientów oraz ochrony danych osobowych. W korespondencji mailowej nie będą przesyłane jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.
49. Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, wpisana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059870, wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr BDO 000004187, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599 Polska. Adres email: daneosobowe@velo.com.pl
50. Sposób i cele, w jakich Velo przetwarza dane osobowe, określone są w polityce prywatności Serwisu odbierzebon.pl <https://odbierzebon.pl/polityka-prywatnosci>. Złożenie zapytania do Serwisu odbierzebon.pl możliwe jest po dobrowolnym podaniu danych osobowych przez Klienta i wyrażeniu zgody na przetwarzanie tych danych, a w przypadku osób poniżej 16 roku życia, po zaaprobowaniu takiej zgody przez rodziców lub opiekunów prawnych.
51. Klient ma obowiązek poinformować Serwis odbierzebon.pl o zmianie danych wskazywanych w trakcie składania zapytania lub otrzymania potwierdzenia przyjęcia do realizacji zamówienia, w szczególności o zmianie danych kontaktowych. Brak informacji o zmianie danych obciąża Klienta i nie rodzi po stronie Velo odpowiedzialności.
52. Velo współpracuje z RatingCaptain, narzędziem służącym do badania satysfakcji Klientów ze świadczonych usług/zakupionych produktów. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Velo

będzie prosić Klientów o wypełnienie ankiety lub wystawienie zakupionym produktom/usługom recenzji. Velo zawarło z dostawcą narzędzia RatingCaptain stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane Klientów nie będą profilowane przy wykorzystaniu narzędzia RatingCaptain. Klient w każdej chwili może sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu poprzez kliknięcie w słowo Wypisz w treści przesłanego mu maila.

Gwarancja i reklamacje:

53. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na niektóre produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z braku zgodności towaru z umową zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać do Serwisu odbierzebon.pl.

Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową

54. W razie braku zgodności towaru z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w niniejszym rozdziale. Do umów tych nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

55. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sklep internetowy najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sklep internetowy zaakceptował.

56. Wszelkie roszczenia z tytułu braku zgodności towaru z umową należy zgłaszać w formie elektronicznej poprzez Panel Reklamacje/zwroty dla bon towarowy, do którego dostęp uzyskuje się po logowaniu w Panelu klienta na stronie [ssl.velo.pl](https://pomoc.velo.pl) lub poprzez formularz <https://pomoc.velo.pl/support/tickets/new>

57. Serwis odbierzebon.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, jeżeli Konsument najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.

58. W zakresie pozostałych kryteriów dot. ustalenia zgodności towaru z umową zastosowanie znajdzie ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

59. Serwis odbierzebon.pl ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.

60. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Zgłoszenie w tym zakresie można złożyć w formie elektronicznej poprzez Panel Reklamacje/zwroty dla bon towarowy, do którego dostęp uzyskuje się po logowaniu w Panelu klienta na stronie [ssl.velo.pl](https://pomoc.velo.pl) lub poprzez formularz <https://pomoc.velo.pl/support/tickets/new>

61. Serwis odbierzebon.pl może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy lub Serwis odbierzebon.pl może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Serwisu odbierzebon.pl. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Serwisu odbierzebon.pl, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Serwis odbierzebon.pl uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz

nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

62. Serwis odbierzebon.pl dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Serwis odbierzebon.pl został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Serwis odbierzebon.pl.
63. Konsument udostępnia Serwisowi odbierzebon.pl towar podlegający naprawie lub wymianie. Serwis odbierzebon.pl odbiera od Konsumenta towar na swój koszt, w terminie i formie uzgodnionej uprzednio z Konsumentem.
64. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
65. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, w formie wskazanej w ust. 60, gdy:
 - a) Serwis odbierzebon.pl odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową w ramach ust. 61;
 - b) Serwis odbierzebon.pl nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 62-64;
 - c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Serwis odbierzebon.pl próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 61-65;
 - e) z oświadczenia Serwisu odbierzebon.pl lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
66. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
67. Serwis odbierzebon.pl zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
68. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
69. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, zwraca towar Serwisowi odbierzebon.pl na jego koszt. Jeżeli Konsument wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Serwis odbierzebon.pl, Serwis odbierzebon.pl nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Serwis odbierzebon.pl zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
70. Serwis odbierzebon.pl dokonuje zwrotu ceny przy użyciu formy ustalonej z Konsumentem. Zwrot środków może nastąpić w formie Bonu lub w formie przelewu na rachunek bankowy po otrzymaniu informacji w tym temacie zakresie od Konsumenta. W przypadku braku informacji co do formy zwrotu, zwrot zostanie zrealizowany w formie Bonu.
71. Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez przedsiębiorcę obowiązków wynikających z powyższych zapisów.
72. Na potrzeby korzystania z uprawnień wynikających z niniejszego działu przez Konsumenta rozumie się także osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru

zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W tym celu przed dokonaniem zakupu osoba taka zobowiązana jest poinformować Sklep internetowy o takiej okoliczności.

73. W celu usprawnienia rozpatrywania procesu reklamacji pakowanie i wysyłka przesyłek w Velo jest w sposób ciągły monitorowana i nagrywana przez kamery wysokiej rozdzielczości, co pozwala na pełne sprawdzenie zasadności złożonych reklamacji.
KONIEC

Prawo odstąpienia od umowy:

74. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dodatkowych tj. większych niż koszt dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Serwis odbierzebon.pl i kosztu bezpośredniego zwrotu rzeczy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż firma kurierska, a w przypadku dostarczania wielu rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części. Konsument może odstąpić od umowy, składając Serwisowi odbierzebon.pl oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
75. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem do Velo. Velo po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie prześle konsumentowi w drodze e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Wraz z zakupionym produktem Konsument otrzymuje informację o możliwości odstąpienia od umowy. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
76. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Serwis odbierzebon.pl lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Serwis odbierzebon.pl do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
77. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli Konsument wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Serwis odbierzebon.pl, Serwis odbierzebon.pl nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
78. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
- a) świadczenie usług, jeżeli Serwis odbierzebon.pl wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Serwis odbierzebon.pl utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Serwis odbierzebon.pl nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,

- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - g) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
79. Serwis odbierzebon.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Serwis odbierzebon.pl dokona zwrotu płatności w formie wybranej przez konsumenta w formularzu odstąpienia od umowy. W przypadku braku wskazania w formularzu formy zwrotu, kwota zostanie zwrócona w całości w formie Bonu. Serwis odbierzebon.pl wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
80. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tej okoliczności, Konsument zobowiązany jest do zwrotu Bonu towarowego i zwrotu towarów otrzymanych w zamian za Bon towarowy w przypadku jego zrealizowania. Velo dokona zwrotu ceny za produkty uiszczonych ponad wartość zrealizowanego Bonu towarowego oraz jeżeli wystąpiła kwota uiszczonych za przesyłkę towarów do Konsumenta w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu Bonów i towaru. Koszty zwrotu towarów do Velo nie są zwracane. Konsument zobowiązany jest podać odpowiednią informację na temat realizacji bonu w treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

Kontakt:

Adres do korespondencji: rejestracja@velo.com.pl

Gliwice, 30.08.2024r.

Załącznik 1:

Produkty odeślij na adres:

Velo sp. z o.o.
44-100 Gliwice
ul. Pszczyńska 305
Odbierzebon.pl

FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
Pomyśl o środowisku i skorzystaj z elektronicznej wersji tego formularza!

Numer zamówienia:

Numer dokumentu sprzedaży: PA-.....

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

e-mail:

Wybierz i zaznacz informacje o oczekiwanej formie zwrotu, dostępne są dwie opcje:

1. Zwrot środków za zwracany produkt w formie eBonu.

Wybierając tę formę otrzymasz nowy eBon o wartości zwracanych produktów.

2. Zwrot środków za zwracany produkt w formie przelewu na rachunek bankowy. [Ten wariant dostępny jest tylko gdy dopłacałeś do zamówienia].

Uwaga! Decydując się na tę formę pamiętaj, że zwrot środków na konto możemy zrealizować wyłącznie do wysokości otrzymanej dopłaty.

Proszę o zwrot gotówki na rachunek bankowy:

.....

Nazwa banku:

Zwracane produkty:

1. -- ilość:

2. -- ilość:

3. -- ilość:

4. -- ilość:

Towar prosimy zwrócić w oryginalnym opakowaniu bez śladów użytkowania wraz z dokumentem zakupu (oryginałem paragonu).

Czytelny podpis klienta: