

Regulamin sklepu dobresklepyrowerowe.pl

Definicje:

1. **Velo** – Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Pszczyńskiej 305, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr BDO 000004187, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599; adres e-mail: sklep@dobresklepyrowerowe.pl - sprzedawca, administrator Sklepu internetowego i magazynu centralnego.
2. **Partner** – to przedsiębiorca niezależny od Velo, który prowadzi sklep współpracujący z Velo, oferujący produkty z oferty Velo. Partner uczestniczy jako sprzedawca w Sklepie internetowym. Aktualna lista Partnerów dostępna jest na dobresklepyrowerowe.pl/sklepy
3. **Sklep internetowy** – serwis internetowy działający pod adresem dobresklepyrowerowe.pl, administrowany przez Velo, obejmujący stronę internetową dobresklepyrowerowe.pl wraz z systemem informatycznym służącym do składania zapytań o towary do Velo lub Partnera i realizacji innych czynności opisanych w treści niniejszego Regulaminu.
4. **Klient** – użytkownik składający zapytanie w Sklepie internetowym, w tym Konsument.

Warunki korzystania ze Sklepu internetowego:

5. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania ze Sklepu internetowego, tj. składania zapytań za pośrednictwem dobresklepyrowerowe.pl, zamawiania produktów i ich sprzedaży w Sklepie internetowym spółki Velo.
6. Za pośrednictwem strony internetowej dobresklepyrowerowe.pl, Velo przedstawia produkty ze swojej oferty, przeznaczone do sprzedaży przez Sklep internetowy.
7. Ceny produktów umieszczone w Sklepie internetowym są sugerowanymi cenami detalicznymi, podane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki ceny produktu (w tym VAT).
8. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Velo lub Partnerem. Dostawa następuje bezpośrednio na adres wskazany przez Klienta. Wszelkie kwestie związane z odstąpieniem od umowy (w tym zwroty należności), reklamacjami, warunkami sprzedaży i płatnościami należy zgłaszać do obsługującego transakcję sprzedaży Velo lub Partnera. Dane kontaktowe bezpośrednio na dokumencie sprzedaży oraz w potwierdzeniu złożonego zamówienia.
9. Sklep internetowy przyjmuje i przekazuje zapytania przez całą dobę we wszystkie dni roku. Potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy następuje w przesłanym mailowym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zapytania. Zamówienia realizowane są w dni robocze, za wyjątkiem okresów wskazywanych na Stronie internetowej np. okresów świątecznych.
10. Katalog produktów oraz wszelkie informacje o produktach umieszczone są w Sklepie internetowym. W szczególności opisy, kolory, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i zawarcia umowy z Velo (w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i postanowień niniejszego Regulaminu) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

11. Produkty sprzedawane przez Sklep internetowy są fabrycznie nowe i pozbawione wad. Wyjątkiem mogą być produkty oznaczone jako OUTLET, w przypadku których w opisie oraz na zdjęciach wskazane są braki lub wady.

12. Opisy zawierają podstawowe cechy produktów.

Proces składania zapytań i zamówień:

13. Klient może złożyć zapytanie wyłącznie poprzez Sklep internetowy.

14. W celu realizacji złożonego przez Klienta zapytania pomiędzy Klientem, a Sklepem internetowym prowadzona będzie komunikacja e-mailowa lub telefoniczna. W korespondencji mailowej Klient będzie otrzymywał, na podany przy składaniu zapytania adres poczty elektronicznej, wiadomości dotyczące realizacji zamówienia lub jego anulowania.

15. Po złożeniu zapytania Klient otrzymuje następującą korespondencję mailową:

- a) potwierdzenie złożenia zamówienia wraz z jego numerem,
- b) szczegółową korespondencję ze Sklepem internetowym dotyczącą złożonego zamówienia (dopuszcza się również kontakt telefoniczny),
- c) informację o anulowaniu zapytania,
- d) informację o rozpoczęciu i dokonanej płatności,
- e) informację o przekazaniu paczki do firmy kurierskiej,
- f) informację od firmy kurierskiej o nadaniu przesyłki.

16. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty w Sklepie internetowym w sposób wybrany przez siebie. Forma płatności może być każdorazowo rekomendowana przez Velo. W przypadku umożliwienia dokonania wyboru zapłaty za pobraniem, doliczana będzie osobna opłata (uwidoczniona w podsumowaniu zamówienia) oraz zostanie ustalona kwota do której ta płatność zostanie udostępniona.

17. Zapytanie jest anulowane i umowa sprzedaży nie może zostać zawarta, gdy:

- a) formularz zapytania wypełniony jest jedynie częściowo lub nieprawidłowo,
- b) nie wszystkie produkty, których dotyczy zapytanie, są dostępne, z zastrzeżeniem możliwości ustalenia z Klientem zamówienia częściowego.

18. Warunkiem realizacji zapytania jest dostępność produktów na etapie składania zapytania. Zmienność informacji o dostępności produktów na magazynie centralnym Velo może spowodować, że produkty widoczne jako dostępne na etapie składania zapytania staną się niedostępne przed potwierdzeniem przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. Velo zastrzega sobie możliwość kontaktu z Klientem w celu możliwości ustalenia zamówienia częściowego.

19. Velo zastrzega sobie prawo do :

- a) zmiany sugerowanych cen detalicznych oraz ilości produktów na Stronie internetowej,
- b) wycofania poszczególnych produktów ze Sklepu internetowego w każdym momencie,
- c) wprowadzania nowych produktów do Sklepu internetowego,
- d) przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
- e) zmiany Regulaminu, którego zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Velo, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia przez Velo zmienionego

Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia przyjęte przez Velo do realizacji rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

Dostawa:

20. Koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania (jeśli występują) podawane są Klientowi osobno, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się umową. Wskazane koszty zostają doliczone do ceny produktu w trakcie podsumowania złożonego zamówienia i w potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
21. Szczegółowe informacje dotyczące dostawy udostępniane są Klientowi podczas składania zamówienia oraz na stronie <https://dobresklepyrowerowe.pl/dostawa>.
22. Klient, w miarę możliwości technicznych, ma sposobność śledzenia statusu przesyłki na stronie internetowej firmy kurierskiej realizującej dostawę.
23. Jeśli przy odbiorze stwierdzono okoliczności, wskazujące na to, że w czasie przewozu nastąpił ubytek produktów (niekompletność produktów) lub produkt został uszkodzony, Klient zobowiązany jest wpisać w liście przewozowym wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu przesyłki. Klient winien również zażądać od firmy kurierskiej – w chwili odbioru od niej dostarczanych produktów – sporządzenia protokołu szkody, zgodnie z przepisami o przewozie przesyłek oraz ewentualnie dokonać wszelkich innych czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności firmy kurierskiej (np. fotografie).
24. Velo dokłada wszelkich starań, aby przesyłka dotarła do Klienta w przewidzianym czasie. W wypadku, gdy przesyłka nie dotrze do Klienta w podanym terminie, Klient powinien zgłosić ten fakt Sklepowi internetowemu, który sprawdzi w firmie kurierskiej przyczyny zaistniałej sytuacji, co może trwać maksymalnie do 7 dni.
25. Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów powstałych podczas transportu będą rozpatrywane zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnych przepisów prawa.

Dane osobowe:

25. Velo w ramach Sklepu internetowego przestrzega procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa, w szczególności w zakresie dostaw produktów zamówionych przez Klientów oraz ochrony danych osobowych. W korespondencji mailowej nie będą przesyłane jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.
26. Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, wpisana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059870, wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr BDO 000004187, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599 Polska. Adres email: daneosobowe@velo.com.pl
27. Sposób i cele, w jakich Velo przetwarza dane osobowe, określone są w polityce prywatności Sklepu internetowego <https://dobresklepyrowerowe.pl/polityka-prywatnosci>. Złożenie zapytania do Sklepu internetowego możliwe jest po dobrowolnym podaniu danych osobowych przez Klienta i wyrażeniu zgody na przetwarzanie tych danych, a w przypadku osób poniżej 16 roku życia, po zaaprobowaniu takiej zgody przez rodziców lub opiekunów prawnych.
28. Klient ma obowiązek poinformować Sklep internetowy o zmianie danych wskazywanych w trakcie składania zapytania lub otrzymania potwierdzenia przyjęcia do realizacji zamówienia,

w szczególności o zmianie danych kontaktowych. Brak informacji o zmianie danych obciąża Klienta i nie rodzi po stronie Velo odpowiedzialności.

29. Velo współpracuje z RatingCaptain, narzędziem służącym do badania satysfakcji Klientów ze świadczonych usług/zakupionych produktów. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Velo będzie prosić Klientów o wypełnienie ankiety lub wystawienie zakupionym produktom/usługom recenzji. Velo zawarło z dostawcą narzędzia RatingCaptain stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane Klientów nie będą profilowane przy wykorzystaniu narzędzia RatingCaptain. Klient w każdej chwili może sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu poprzez kliknięcie w słowo Wypisz w treści przesłanego mu maila.

Gwarancja i reklamacje:

30. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na niektóre produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z braku zgodności towaru z umową zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać do Sklepu internetowego.

Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową

31. W razie braku zgodności towaru z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w niniejszym rozdziale. Do umów tych nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
32. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
- a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
 - b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sklep internetowy najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sklep internetowy zaakceptował.
33. Wszelkie roszczenia z tytułu braku zgodności towaru z umową należy zgłaszać w formie elektronicznej poprzez stronę <https://pomoc.dobresklepyrowerowe.pl/pl/support/tickets/new> lub do obsługującego transakcję sprzedaży Velo lub Partnera.
34. Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, jeżeli Konsument najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
35. W zakresie pozostałych kryteriów dot. ustalenia zgodności towaru z umową zastosowanie znajdzie ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
36. Obsługujący proces sprzedaży Velo lub Partner ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
37. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Zgłoszenie w tym zakresie można złożyć w formie elektronicznej poprzez stronę <https://pomoc.dobresklepyrowerowe.pl/pl/support/tickets/new> lub osobiście u obsługującego transakcję sprzedaży Velo lub Partnera
38. Sklep internetowy może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy lub Sklep internetowy może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo

wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sklepu internetowego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sklepu internetowego, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sklepu internetowego uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

39. Sklep internetowy dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sklep internetowy został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sklep internetowy.
40. Konsument udostępnia Sklepowi internetowemu towar podlegający naprawie lub wymianie. Sklep internetowy odbiera od Konsumenta towar na swój koszt, w terminie i formie uzgodnionej uprzednio z Konsumentem.
41. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
42. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, w formie wskazanej w ust. 37, gdy:
 - a) Sklep internetowy odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową w ramach ust. 38;
 - b) Sklep internetowy nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 39-41;
 - c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sklep internetowy próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 37-41;
 - e) z oświadczenia Sklepu internetowego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
43. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
44. Sklep internetowy zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
45. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
46. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, zwraca towar Sklepowi internetowemu na jego koszt. Jeżeli Konsument wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep internetowy, Sklep internetowy nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Sklep internetowy zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
47. Sklep internetowy dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
48. Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez przedsiębiorcę obowiązków wynikających z powyższych zapisów.

49. Na potrzeby korzystania z uprawnień wynikających z niniejszego działu przez Konsumenta rozumie się także osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W tym celu przed dokonaniem zakupu osoba taka zobowiązana jest poinformować Sklep internetowy o takiej okoliczności.
50. W celu usprawnienia rozpatrywania procesu reklamacji pakowanie i wysyłka przesyłek w Velo jest w sposób ciągły monitorowana i nagrywana przez kamery wysokiej rozdzielczości, co pozwala na pełne sprawdzenie zasadności złożonych reklamacji.

Prawo odstąpienia od umowy:

51. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dodatkowych tj. większych niż koszt dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep internetowy i kosztu bezpośredniego zwrotu rzeczy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż firma kurierska, a w przypadku dostarczania wielu rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sklepowi internetowemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
52. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem do Velo lub Partnera obsługującego zamówienie. Obsługujący zamówienie Velo lub Partner po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie prześle konsumentowi w drodze e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Wraz z zakupionym produktem Konsument otrzymuje informację o możliwości odstąpienia od umowy. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
53. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sklepowi internetowemu lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sklep internetowy do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
54. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli Konsument wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep internetowy, Sklep internetowy nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
55. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
- a) o świadczenie usług, jeżeli Sklep internetowy wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sklep internetowy utraci prawo odstąpienia od umowy,

- b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sklep internetowy nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - g) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
56. Sklep internetowy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Sklep internetowy dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sklep internetowy wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
57. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tej okoliczności, Konsument zobowiązany jest do zwrotu Bonu towarowego i zwrotu towarów otrzymanych w zamian za Bon towarowy w przypadku jego zrealizowania. Velo dokona zwrotu ceny za produkty uiszczonych ponad wartość zrealizowanego Bonu towarowego oraz jeżeli wystąpiła kwota uiszczonych za przesyłkę towarów do Konsumenta w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu Bonów i towaru. Koszty zwrotu towarów do Velo nie są zwracane. Konsument zobowiązany jest podać odpowiednią informację na temat realizacji bonu w treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

Postanowienia końcowe:

58. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
59. Autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności zdjęć, opisów) zawartych na Stronie internetowej należą do Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Wszystkie znaki towarowe użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych i należą do ich właścicieli. Treść strony i wszystkie jej elementy podlegają ochronie przewidzianej przez prawo polskie i międzynarodowe, w szczególności ochronie określonej w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz. 631). Utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską lub cyfrową, modyfikowanie oraz dystrybucja materiałów zawartych na Stronie internetowej w części lub w całości, dozwolone jest wyłącznie za pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Velo sp. z o.o.
60. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd polski. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałymi Polubownymi Sądami

Konsumenckimi działającymi przy właściwych dla siedziby Sklepu internetowego, Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej.

61. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego lub wynikające z zawarcia umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

62. Do umów sprzedaży mają zastosowanie w odpowiednim zakresie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) o prawach konsumenta, ustawy kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204).

Kontakt:

Adres do korespondencji: Sprawdź adres sklepu obsługującego Twoje zamówienie na dowodzie sprzedaży lub na <https://dobresklepyrowerowe.pl/sklepy>

Adres e-mail: Sprawdź email sklepu obsługującego Twoje zamówienie na <https://dobresklepyrowerowe.pl/sklepy>

Gliwice, 12.08.2024r.

Załącznik:

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

(Poniżej uzupełnij dane sklepu obsługującego sprzedaż)

.....

.....

.....

.....

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/yh rzeczy, numer zamówienia

Data zawarcia umowy to....., data odbioru

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Data.....