

---

## *REGULAMIN USŁUGI „Realizuj swój bon”*

---

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki realizacji Bonów towarowych oraz warunki składania zapytań za pośrednictwem strony internetowej (do dnia 26.04.2023) [www.dobresklepyrowerowe.pl](http://www.dobresklepyrowerowe.pl) lub (po dniu 26.04.2023) [www.odbierzbon.pl](http://www.odbierzbon.pl) (zwaną dalej „Stroną internetową DSR”) dotyczące zamawiania produktów i ich sprzedaży w sklepach zgrupowanych pod nazwą Dobre Sklepy Rowerowe.
2. Stroną internetową DSR, systemem informatycznym „Realizuj swój bon”, wymianą Bonów oraz zakupem produktów (zwany „systemem”) administruje Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Pszczyńska 305, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł, rejestr BDO 000004187, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599 (zwaną „Velo”) adres e-mail [rejestracja@velo.com.pl](mailto:rejestracja@velo.com.pl) i kontakt@dobresklepyrowerowe.pl
3. Realizacja Bonów oraz zakupy produktów mogą być objęte dodatkowymi warunkami promocyjnymi ogłaszanymi każdorazowo na Stronie internetowej DSR.
4. Bon przeznaczony jest do wymiany na dowolnie wybrane produkty, z zastrzeżeniem zdania drugiego, aktualnie znajdujące się w ofercie Velo i aktualnie dostępne na magazynie Velo lub w ramach rotacji w sklepach Partnerów Velo. Bon nie podlega wymianie na rower oprócz przypadków, gdy bony wprost dotyczą wymiany na rower lub konkretny model roweru.  
Bon oznacza:
  - bon przekazany przez Organizatora współpracującego z Velo, do realizacji poprzez Stronę internetową DSR (Bon towarowy),
  - bon w wersji elektronicznej (eBon) wydany przez Velo w ramach akcji promocyjnej do realizacji poprzez Stronę internetową DSR,
  - bon zakupiony bezpośrednio ze Strony internetowej DSR (Bon podarunkowy).
5. Bon zachowuje ważność do dnia wskazanego w treści Bonu lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.
6. Bon przedstawia maksymalną wartość, do której możliwa jest wymiana Bonu na produkty z oferty Velo. W przypadku wymiany Bonu towarowego i eBonu na produkty o mniejszej wartości spółka Velo nie zwraca pozostałych środków pieniężnych w formie gotówkowej. W przypadkach realizacji Bonu podarunkowego w części lub braku realizacji Bonu w terminie jego ważności Velo dopuszcza możliwość wydania nowego Bonu odpowiednio o wartości odpowiadającej niewykorzystanej części Bonu pierwotnego lub o pełnej wartości. W opisanych przypadkach możliwy jest również zwrot środków pieniężnych na wskazane przez nabywcę konto bankowe na jego wniosek. Zasady wskazane w niniejszym ustępie obowiązują jedynie w przypadku nabycia Bonu przez osobę fizyczną będącą konsumentem w myśl powszechnie obowiązujących przepisów. Do zamówień z Bonów nie wystawiamy faktur Vat.
7. Wartości Bonów podlegają łączeniu. Wartość Bonów zdobytych w ramach imprez sportowych organizowanych przez różnych Organizatorów może podlegać łączeniu. Ewentualne ograniczenia w możliwości łączenia Bonów będą wynikały z ich treści lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.
8. Velo może wprowadzać ograniczenia w wymianie Bonów na określone produkty (np. „Jeden Bon można wymienić na jeden rower” „Bon nie podlega wymianie na produkty inne niż rower Author”). Wskazane ograniczenia każdorazowo będą wynikały z treści Bonu lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.;
9. Istnieje możliwość wyboru droższych produktów i dopłaty różnicy ceny w formie pieniężnej, zgodnie z poniższymi zasadami, stanowiącej różnicę pomiędzy wartością Bonu, a ceną wybranych produktów. Ewentualne ograniczenia w możliwości wyboru droższych produktów i dopłaty będą wynikały z treści Bonu lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.
10. Koszty wskazane w ust. 18 Regulaminu mogą być pokrywane w ramach wartości Bonu.
11. Bony nie podlegają wymianie w sklepach z sieci Dobre Sklepy Rowerowe oraz w innych sklepach współpracujących z firmą Velo. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.
12. W celu realizacji zamówienia koniecznym jest przesłanie oryginału Bonu na adres: Velo sp. z o.o., ul. Pszczyńska 305, 44-100 Gliwice albo przedstawienie wypełnionego oryginału Bonu w trakcie dokonywania wymiany bezpośrednio w siedzibie Velo. Powyższe powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty mailowego potwierdzenia przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. Bon musi być wypełniony w zakresie danych osobowych, w tym adresowych oraz numeru zamówienia. Bon musi zawierać potwierdzenie Organizatora akcji promocyjnej lub imprezy sportowej i pracownika Velo wraz z ich pieczętami, oprócz Bonów generowanych elektronicznie. Ewentualne różnice w zakresie realizacji Bonów będą wynikały z treści Bonów lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.
13. W celu realizacji wymiany Bonów w ramach usługi „Realizuj swój bon” koniecznym jest wpisanie kodu znajdującego się na Bonie w trakcie składania zapytania.

14. W przypadku osób małoletnich wyboru produktów w ich imieniu dokonuje przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny. W takim przypadku przesyłka zostaje przesłana na wskazany adres małoletniego lub jego przedstawiciela lub opiekuna.
15. W przypadku różnic pomiędzy informacjami Organizatora, zastosowanie mają zasady wskazane w treści Bonów, Regulaminie usługi „Realizuj swój bon” lub Regulaminie Akcji Promocyjnej. Ewentualne różnice w zakresie realizacji Bonów będą wynikały z treści Bonów lub treści poszczególnych Regulaminów Akcji Promocyjnych.

### **Sprzedaż produktów**

16. Posiadacz Bonu ma możliwość dokonania zakupu dodatkowych produktów. Do takich umów sprzedaży mają zastosowanie w odpowiednim zakresie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (j.t. Dz.U. z 2020r. poz. 287) o prawach konsumenta, ustawy kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204).
17. Ceny produktów umieszczone na Stronie internetowej DSR są sugerowanymi cenami detalicznymi, podane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki ceny produktu (w tym VAT). Wartość Bonów rozliczana jest według sugerowanych cen detalicznych produktów zgodnych z aktualną ofertą Velo.
18. Ze względu na wystąpienie konieczności sprowadzenia zamówionych towarów z różnych magazynów Velo, koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania (jeśli występują) podawane są Klientowi osobno, najpóźniej w chwili potwierdzania Klientowi istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy w przesyłanym do niego mailowym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. Zestawienie kosztów dostawy można sprawdzić na <https://odbierzebon.pl/realizuj-swoj-bon>
19. Cena wskazana w potwierdzeniu przez Velo przyjęcia do realizacji złożonego zapytania specyfikującym wszystkie istotne elementy umowy sprzedaży jest wiążąca dla Velo. Związanie ceną oznacza, iż cena produktu, który zamówił Klient, wskazana w potwierdzeniu nie może zostać podwyższona, nawet pomimo zmian sugerowanych cen detalicznych na Stronie internetowej DSR (co może nastąpić w trakcie realizowania zamówienia).
20. System przyjmuje i przekazuje zapytania przez całą dobę we wszystkie dni roku.
21. Potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy następuje w przesyłanym przez Velo mailowym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia
22. Katalog produktów oraz wszelkie informacje o produktach umieszczone są na Stronie internetowej DSR. W szczególności opisy, kolory, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i zawarcia umowy z Velo (w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i postanowień niniejszego Regulaminu) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

### **Procedury bezpieczeństwa, dane osobowe, zgoda na otrzymywanie informacji handlowej**

23. Velo w ramach systemu przestrzega procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa, w szczególności w zakresie dostaw produktów zamówionych przez Klientów oraz ochrony danych osobowych. W korespondencji mailowej nie będą przesyłane jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.
24. Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305 wpisana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059870, wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr BDO 000004187, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599 Polska. Adres email: daneosobowe@velo.com.pl  
Dane są chronione i przetwarzane zgodnie z przepisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) i polskimi przepisami prawa w tym zakresie, a szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.  
Dane zbierane są w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami.  
Dane są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub prawnie usprawiedliwionych celów Administratora, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami i nie dłuższy niż lat 10 albo do czasu cofnięcia zgody, jeżeli taka zgoda była udzielona.  
Dane są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych Administratora oraz podmiotów którym powierzono dane. Velo w ramach systemów informatycznych oraz procedur wdrożonych z spółce procedur przestrzega prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
25. Zbierane dane są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane. Velo zbiera dane, w zależności od usługi, w postaci:  
- imię, nazwisko, dane adresowe, numer Bonu, adres email, numer telefonu.

Dane osobowe podawane w złożonych przez Klienta np. zapytaniach, zamówieniach lub rejestracji są przetwarzane przez Velo sp. z o.o. zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą w celu umożliwienia kontaktu w sprawie:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy, w celu uzgodnienia jej warunków, realizacji umowy zakupu, realizacji Bonów oraz realizacji uprawnień i obowiązków po zawarciu umowy sprzedaży towarów,
- generowania Bonów i obsługi ich realizacji,
- realizacji umów, w tym przypominania klientom o przysługujących im prawach związanych z dokonaniem zakupem, realizacji usług związanych ze sprzedażą (np. zawiadomienie o przesyłce, przekazanie numeru kurierowi, sklepowi DSR), posprzedażowych (np. przypominanie o serwisie, upływie gwarancji, upływie ważności Bonów, zrealizowaniu Bonu) w drodze sms lub email, w przypadku wyrażenia zgody,
- ochrony konsumentów i związanymi z dokonanymi zakupami, roszczeniami z tytułu rękojmi i gwarancji oraz obsługi takich zgłoszeń np. przez formularz kontaktowy,
- ochrony konsumentów związanej z informowaniem o danych produktów w przypadku ich kradzieży, szkody ubezpieczeniowej, jeżeli takie dane dotyczące towaru są możliwe do uzyskania,
- ochrony Administratora w ramach roszczeń konsumentów związanych z dokonanymi zakupami i udzielonymi prawami konsumentów (gwarancja, rękojmia),
- umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania przez Klientów z serwisów Velo,
- zakładania i zarządzania kontem lub kontami, oraz zapewnienia obsługi kont Klientów, transakcji oraz rozwiązywania problemów technicznych,
- w pozostałych celach związanych z działalnością gospodarczą, w tym dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Administratora. Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Administratora przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Korzystanie przez dzieci poniżej 16 roku życia z usług społeczeństwa informacyjnego, a więc m.in. portali społecznościowych i innych usług internetowych, jest możliwe dopiero po wyrażeniu lub zaaprobowaniu takiej zgody przez rodziców albo opiekunów prawnych.

26. Klient podaje swoje dane osobowe dobrowolnie. Podanie danych osobowych jest jednak konieczne dla zrealizowania umowy polegającej na umożliwieniu zakupów poprzez realizację Bonu, świadczenia usług po sprzedaży oraz realizacji związanych z tym uprawnień Klientów i obowiązków Velo sp. z o.o.

Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu, żądania ich usunięcia z zastrzeżeniem przepisów „Rozporządzenia” oraz cofnięcia udzielonych zgód.

Klient ma prawo do wniesienia skargi do UODO (Urząd Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza jego prawa lub przepisy powszechnie obowiązujące w tym przepisy Rozporządzenia.

Dane osobowe w zakresie numeru telefonu, jeżeli taka zgoda będzie wyrażona przekazywane będą firmie ComVision sp. z o.o z siedzibą w Gliwicach świadczącego usługi przesyłania smsów na zlecenie Administratora na podstawie umowy powierzenia i w celu wskazanym w zgodach Klientów.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu anonimowej analizy ruchu klientów na stronie [velo.com.pl](http://velo.com.pl), [dobresklepyrowerowe.pl](http://dobresklepyrowerowe.pl) jednakże nie będzie to wywoływać żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację, bowiem dane te są przetwarzane w sposób anonimowy.

### **Zapłata ceny**

27. W przypadku chęci zakupu produktów ponad wartość Bonu Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty:

- a) gotówką w Velo przy odbiorze zamówienia,
  - b) przelewem bankowym na konto Velo w formie przedpłaty,
- Forma płatności może być każdorazowo rekomendowana przez Velo.

28. W przypadku płatności przelewem wysyłka i odbiór zamówienia są możliwe po stwierdzeniu przez Velo wpłynięcia zapłaty oraz przesłaniu oryginału Bonu zgodnie z pkt.12.

29. W przypadku umożliwienia dokonania wyboru zapłaty za pobraniem, doliczana będzie osobna opłata oraz zostanie ustalona kwota do której ta płatność zostanie udostępniona.

### **Złożenie zamówienia i realizacja**

30. W celu realizacji wymiany Bonu na wybrany produktu, Klient składa zapytanie a następnie pomiędzy Klientem a Velo prowadzona jest korespondencja e-mailowa lub telefoniczna.

31. Po złożeniu zapytania Klient otrzymuje następującą korespondencję mailową:

- a) potwierdzenie złożenia zapytania wraz z numerem w systemie,
- b) potwierdzenie przez Velo przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia - zawiera ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia i umowy sprzedaży (produkty, miejsce dostawy, forma płatności, cena, dane kontaktowe Klienta, ewentualne koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania), termin realizacji zamówienia,
- c) informację o anulowaniu zapytania.

32. W przypadku wyboru przez Klienta zapłaty przelewem potwierdzeniem wpłynięcia pieniędzy na rachunek Velo jest otrzymanie przez Klienta potwierdzenia przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. Velo i Klient mogą

ustalić termin realizacji przedpłaty, nie dłuższy jednak niż 5 dni roboczych. W przypadku nie stwierdzenia wpłaty w tym terminie zamówienie zostaje anulowane.

33. Zapytanie jest anulowane i umowa, w tym umowa sprzedaży nie może zostać zawarta, gdy:
- a) formularz zamówienia wypełniony jest jedynie częściowo lub nieprawidłowo,
  - b) nie wszystkie produkty, których dotyczy zapytanie są dostępne,
  - c) wpłata na rachunek bankowy Velo nie zostanie uiszczona w należytej wysokości i we wskazanym terminie,
  - d) przesyłka nie zostanie odebrana od kuriera (zgodnie z regulaminem świadczenia usług przez DPD).
  - e) nastąpi brak przesłania lub przekazania Bonu we wskazanym terminie i zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
34. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Velo przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
35. Klient ma obowiązek poinformować Velo o zmianie danych wskazywanych w trakcie składania zapytania lub potwierdzania zamówienia, w szczególności o zmianie danych kontaktowych. Brak informacji o zmianie danych obciąża Klienta i nie rodzi po stronie Velo odpowiedzialności.

### **Warunki dostawy**

36. Warunkiem potwierdzenia zamówienia jest dostępność produktów na etapie składania zapytania. Zmienność informacji o dostępności produktów na magazynie Velo lub w ramach rotacji w sklepach Partnerów Velo może spowodować, że produkty dostępne na etapie składania zapytania staną się niedostępne przed potwierdzeniem przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
37. Termin realizacji zamówienia wskazany w potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia jest najbardziej prawdopodobnym czasem przygotowania produktu do wysyłki i jej doręczenia do Klienta. Ostateczny termin odbioru przesyłki jest ustalany podczas kontaktu pracownika firmy kurierskiej DPD z Klientem. Zamówione produkty będą dostarczone maksymalnie w terminie 30 dni od daty potwierdzenia przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Velo potwierdzenia zapłaty przelewem bankowym oraz Bonu.
38. Jeśli przy odbiorze stwierdzono okoliczności, wskazujące na to, że w czasie przewozu nastąpił ubytek produktów (niekompletność produktów) lub produkt został uszkodzony, Klient obowiązany jest wpisać w liście przewozowym wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu przesyłki. Klient winien również zażądać od przewoźnika - w chwili odbioru od niego dostarczanych produktów - sporządzenia protokołu szkody, zgodnie z przepisami o przewozie przesyłek oraz dokonać wszelkich innych czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. W przypadku, gdy paczka nosi ślady uszkodzenia (np. zgniecenia, zalania, ubytki lub odklejenie taśm) należy żądać otwarcia paczki przez kuriera w Państwa obecności.
39. Przy odbieraniu przesyłki Klient powinien mieć przy sobie dokument tożsamości potwierdzający dane, które zostały podane w zamówieniu i Bonie. Celem uniknięcia pomyłek Klient może zostać poproszony przez kuriera bądź sprzedawcę Velo o jego okazanie.
40. Velo dokłada wszelkich starań, aby przesyłka dotarła do Klienta w przewidzianym czasie. W wypadku, gdy przesyłka nie dotrze do Klienta w podanym terminie, Klient powinien zgłosić ten fakt Velo, które sprawdzi w firmie przewozowej przyczynę zaistniałej sytuacji, co może trwać maksymalnie do 7 dni.
41. Koszty dostawy są doliczane do wartości zamówienia. Koszty dostaw, w przypadku dostawy z magazynu Velo lub w ramach rotacji w sklepach Partnerów Velo, są zliczane w podsumowaniu przed złożeniem zamówienia i potwierdzeniu email po złożeniu zamówienia.
42. W przypadku dostarczenia produktów niezamówionych Klient zwraca je do Velo na koszt Velo za pośrednictwem punktu partnerskiego DPD. Velo nie przyjmuje jakichkolwiek przesyłek odsyłanych za pobraniem.
43. Produkty są dostarczane za pośrednictwem firmy DPD i zgodnie z obowiązującym w DPD regulaminem świadczenia usług. Regulamin świadczenia usług przez DPD jest dostępny na stronie internetowej firmy DPD. Opłata za dostawę produktów, jeśli taka wystąpi, będzie każdorazowo uwidaczniana w potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia przez Velo. Klient, w miarę możliwości technicznych, ma sposobność śledzenia statusu przesyłki na stronie internetowej DPD.

### **Gwarancja i reklamacje**

44. Produkty wymieniane za Bony i sprzedawane przez Velo poprzez system są fabrycznie nowe i pozbawione wad. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na niektóre produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
45. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji oraz rękojmi należy zgłaszać do Velo. Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów powstałych podczas transportu będą rozpatrywane zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnych przepisów prawa. Reklamacje należy składać poprzez **Panel Reklamacje/zwroty dla bon towarowy**, do którego dostęp uzyskuje się po logowaniu w Panelu klienta, a przesyłkę nadać za pośrednictwem punktu partnerskiego DPD. Składając reklamację należy postępować zgodnie z informacjami wskazanymi w Panelu klienta.

46. VELO jest odpowiedzialne względem Klienta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.
- Przesyłkę należy przesać poprzez spedytora DPD, za pośrednictwem punktu partnerskiego DPD, na adres VELO. Do odesłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu oraz, w przypadku odstąpienia od umowy również Bon (jeżeli został wydany w postaci fizycznej).
- W przypadku stwierdzenia wady towaru Klientowi przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru i 1 roku od daty stwierdzenia wady towaru.
- Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży z zachowaniem zasad dotyczących istotności wady.
- VELO rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni VELO nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione.
- W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi VELO.
- Z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących VELO do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na rzecz VELO, zwrot ten następuje nie później niż w terminie 14 dni.
- Koszty wymiany lub naprawy ponosi VELO za wyjątkiem kiedy VELO odmawia demontażu i ponownego zamontowania rzeczy (art. 561 <sup>1</sup> § 2 kodeksu cywilnego) oraz w przypadku sprzedaży konsumenckiej, gdy na konsumencie spoczywa obowiązek partycypacji w kosztach demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli przewyższają one cenę rzeczy sprzedanej (art. 561 <sup>1</sup> § 3 kodeksu cywilnego)

#### **Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży**

47. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dodatkowych tj. większych niż koszt dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Velo i kosztu bezpośredniego zwrotu rzeczy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia od objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku dostarczania wielu rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Velo po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie prześle konsumentowi w drodze e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
- Klient może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy poprzez **Panel Reklamacje/zwroty dla bon towarowy**, do którego dostęp uzyskuje się po logowaniu w Panelu klienta. Wraz z zakupionym produktem Klient otrzymuje informację o możliwości odstąpienia od umowy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
48. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy Klient ma obowiązek zwrócić rzecz Velo lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Velo do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
49. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli Klient wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Velo, Velo nie jest zobowiązane do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów przy czym najtańszym sposobem zwrotu jest nadanie przez punkt partnerski DPD.
50. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:
- 1) o świadczenie usług, jeżeli Velo wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Velo utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Velo nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - 7) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
51. Velo, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Velo dokona

zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Velo wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

#### **Zastrzeżenia**

52. Opisy zawierają podstawowe cechy produktów.
53. Strony porozumiewają się za pośrednictwem sieci Internet. W celu złożenia zapytania, przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia przez Velo i prowadzenia korespondencji Klient musi posiadać dostęp do Internetu oraz aktywne konto e-mail.

#### **Postanowienia końcowe**

54. Velo zastrzega sobie prawo do:
- a) zmiany sugerowanych cen detalicznych oraz ilości produktów na Stronie internetowej DSR,
  - b) wycofania poszczególnych produktów ze Strony internetowej DSR,
  - c) wprowadzania nowych produktów na Stronę internetową DSR,
  - d) przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
  - e) zmiany Regulaminu, którego zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Velo., który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia przez Velo zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
55. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd polski, a do skutków wynikających z czynności podejmowanych na podstawie niniejszego regulaminu stosuje się prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim w Katowicach, ul. Brata Alberta 4 w Katowicach działającym przy Śląskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Katowicach. Pozostałe informacje pod linkiem: <http://www.ih.katowice.pl/strona.php?kat=S%B1d%20polubowny#>
56. Realizacja Bonów oraz zakup produktów składane za pośrednictwem systemu i Strony internetowej DSR są dokonywane i realizowane wyłącznie na terenie Polski, w tym w zakresie realizacji przesyłek.
57. Autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności zdjęć, opisów) należą do Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Wszystkie znaki towarowe użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych i należą do ich właścicieli. Treść strony i wszystkie jej elementy podlegają ochronie przewidzianej przez prawo polskie i międzynarodowe, w szczególności ochronie określonej w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz. 631) i jakiegokolwiek ich utrwalanie i zwielokrotnianie w części lub w całości, dozwolone jest wyłącznie za pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Velo sp. z o.o.
58. Velo współpracuje z RatingCaptain, narzędziem służącym do badania satysfakcji klientów ze świadczonych usług/zakupionych produktów. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Velo będzie prosić Klientów o wypełnienie ankiety lub wystawienie zakupionym produktom/usługom recenzji. Velo zawarło z dostawcą narzędzia RatingCaptain stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane Klientów nie będą profilowane przy wykorzystaniu narzędzia RatingCaptain. Klient w każdej chwili może sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu poprzez kliknięcie w słowo Wypisz w treści przesłanego mu maila.

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Velo sp. z o.o.**

**44-100 Gliwice**

**ul. Pszczyńska 305**

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży  
następującej/yh rzeczy ....., numer zamówienia  
.....

Data zawarcia umowy to....., data odbioru .....

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Data.....