

REGULAMIN PROGRAMU „MET CRASH REPLACEMENT”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ORGANIZATOR

1. Organizatorem programu „MET Crash Replacement” (zwanego dalej „Programem”) jest **Velo sp. z o.o.** z siedzibą w Gliwicach, ul. Pszczyńska 305, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059870, NIP: 6311990396 (zwana dalej „Organizatorem” lub „Velo”).
2. Program umożliwia wymianę kasku marki MET, który uległ uszkodzeniu w wyniku wypadku rowerowego, na nowy egzemplarz z aktualnej oferty Organizatora na preferencyjnych warunkach cenowych.
3. Program obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy kasków zakupionych w oficjalnej polskiej sieci dystrybucji.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Z Programu może skorzystać osoba fizyczna (zwana dalej „Uczestnikiem”), która:
 - a) zakupiła kask marki MET w okresie nie dłuższym niż 2 lata przed datą zgłoszenia chęci wymiany,
 - b) posiada dowód zakupu (paragon lub fakturę),
 - c) uszkodziła kask podczas wypadku rowerowego.
2. Wymiana kasku w ramach Programu przysługuje tylko jeden raz dla każdego zakupionego kasku.

§ 3. ZASADY WYMIANY I KOSZTY

1. Uszkodzony kask zostanie wymieniony na model o zbliżonej cenie, rozmiarze i kolorze, dostępny w aktualnej ofercie magazynowej Organizatora dostępności po potwierdzeniu przez Organizatora.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo do zakupu kasku marki MET z aktualnej kolekcji (tj. z wyłączeniem oferty kasków wyprzedażowych oraz outletowych) z rabatem w wysokości do 40% od sugerowanej ceny detalicznej brutto widocznej na stronie www.dobresklepyrowerowe.pl w dniu realizacji wymiany.
3. Warunkiem skorzystania z Programu jest:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie Organizatora wraz z opisem zdarzenia i udostępnienie danych niezbędnych do wykonania usługi,
 - b) dostarczenie na własny koszt uszkodzonego kasku do siedziby firmy (Velo sp. z o.o., ul. Pszczyńska 305, 44-100 Gliwice),
 - c) dołączenie do przesyłki kopii dowodu zakupu kasku marki MET oraz dokładnego opisu okoliczności wypadku.
4. Przed wysyłką kasku zaleca się kontakt z Organizatorem (poprzez formularz kontaktowy) w celu potwierdzenia dostępności wybranego modelu i rozmiaru.
5. Na zakupiony kask w ramach programu wystawiany jest paragon.

6. Wysyłka nowego kasku następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej po dokonaniu przez Uczestnika przedpłaty na podstawie ustalonej ceny wymiany.

§ 4. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Pszczyńska 305, 44-100 Gliwice. Kontakt w sprawach ochrony danych: daneosobowe@velo.com.pl.
2. Dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do wysyłki) przetwarzane są w celu realizacji usługi MET Crash Replacement, w tym weryfikacji zgłoszenia, kontaktu z Uczestnikiem oraz wysyłki towaru.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Programu. Skorzystanie z formularza kontaktowego i przesłanie zgłoszenia jest równoznaczne z udostępnieniem danych w celu wykonania usługi.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi oraz wypełnienia obowiązków podatkowo-księgowych.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym do zgłoszeń już rozpoczętych stosuje się zasady obowiązujące w dniu zgłoszenia.