

1. Niniejszy Regulamin określa warunki składania zapytań za pośrednictwem strony internetowej [www.dobresklepyrowerowe.pl](http://www.dobresklepyrowerowe.pl) (zwanej dalej „Stroną internetową DSR”) dotyczących zamawiania produktów i ich sprzedaży w sklepach zgrupowanych pod nazwą Dobre Sklepy Rowerowe i obsługujących usługę eZakup (zwanych dalej „Sklepami DSR”).
2. Stroną internetową DSR, systemem informatycznym służącym do składania zapytań dotyczących zamawiania produktów (zwany dalej „systemem”) i magazynem centralnym administruje Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (zwana dalej „Velo”), ul. Pszczyńska 305, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr BDO 000004187, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599; adres e-mail [kontakt@dobresklepyrowerowe.pl](mailto:kontakt@dobresklepyrowerowe.pl)
3. Za pośrednictwem Strony internetowej DSR oraz poprzez system Velo przedstawia produkty będące w jej ofercie i przeznaczone do sprzedaży przez Sklepy DSR (za wyjątkiem rowerów).
4. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem, a wybranym przez niego Sklepem DSR (nawet w przypadku doręczenia zamówionego produktu bezpośrednio do domu Klienta). Wszelkie kwestie związane w szczególności z odstąpieniem od umowy (w tym zwroty należności), reklamacjami, warunkami sprzedaży i płatności należy zgłaszać do Sklepu DSR z którym zawarto umowę. Lista sklepów stanowi załącznik do Regulaminu i jest na bieżąco aktualizowana. W przypadku sprzedaży towarów z zakładki Wyprzedaż kategoria OUTLET sprzedawcą jest Velo (jako Sklep DSR).
5. Do umów sprzedaży mają zastosowanie w odpowiednim zakresie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) o prawach konsumenta, ustawy kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204).
6. Ceny produktów umieszczone na Stronie internetowej DSR są sugerowanymi cenami detalicznymi, podane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki ceny produktu (w tym VAT).
7. Koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania (jeśli występują) podawane są Klientowi osobno, najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową. Wskazane koszty zostają doliczone do ceny produktu w trakcie podsumowania złożonego zamówienia i w potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
8. System przyjmuje i przekazuje zapytania przez całą dobę we wszystkie dni roku. Potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy następuje w przesłanym mailowym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
9. Katalog produktów oraz wszelkie informacje o produktach umieszczone są na Stronie internetowej DSR. W szczególności opisy, kolory, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i zawarcia umowy ze Sklepem DSR (w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i postanowień niniejszego Regulaminu) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
10. Produkty, w przypadku dostarczenia ich bezpośrednio do Klienta, są dostarczane za pośrednictwem firmy DHL i zgodnie z obowiązującym w DHL regulaminem świadczenia usług. Regulamin świadczenia usług przez DHL jest dostępny na stronie internetowej firmy DHL.
11. Sklepy DSR oraz Velo w ramach systemu przestrzegają procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa, w szczególności w zakresie dostaw produktów zamówionych przez Klientów oraz ochrony danych osobowych. W korespondencji mailowej nie będą przesyłane jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.
12. Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305 wpisana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059870, wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr BDO 000004187, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599 Polska. Adres email: [daneosobowe@velo.com.pl](mailto:daneosobowe@velo.com.pl)
13. Dane są chronione i przetwarzane zgodnie z przepisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) i polskimi przepisami prawa w tym zakresie, a szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.

Dane zbierane są w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami.

Dane są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub prawnie usprawiedliwionych celów Administratora, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami i nie dłuższy niż lat 10 albo do czasu cofnięcia zgody, jeżeli taka zgoda była udzielona.

Dane są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych Administratora oraz podmiotów którym powierzono dane. Velo w ramach systemów informatycznych oraz procedur wdrożonych z spółce procedur przestrzega prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
14. Zbierane dane są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane. Velo zbiera dane, w zależności od usługi, w postaci:
  - imię, nazwisko, dane adresowe, adres email, numer telefonu.

Dane osobowe podawane w złożonych przez Klienta np. zapytaniach, zamówieniach lub rejestracji są przetwarzane przez Velo sp. z o.o. zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą w celu umożliwienia kontaktu w sprawie:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy, w celu uzgodnienia jej warunków, realizacji umowy zakupu, zapytań w ramach usługi eZakup, oraz realizacji uprawnień i obowiązków po zawarciu umowy sprzedaży towarów,
- przekazanie danych Sklepowi DSR z którym Klient chce zawrzeć umowę sprzedaży,
- realizacji umów, w tym przypominania klientom o przysługujących im prawach związanych z dokonaniem zakupem, realizacji usług związanych ze sprzedażą (np. zawiadomienie o przesyłce, przekazanie numeru kurierowi, sklepowi DSR), posprzedażowych (np. przypominanie o serwisie, upływie gwarancji, upływie ważności ebonów, zrealizowaniu ebonu) w drodze sms lub email, w przypadku wyrażenia zgody,
- ochrony konsumentów i związanymi z dokonanymi zakupami, roszczeniami z tytułu rękojmi i gwarancji oraz obsługi takich zgłoszeń np. przez formularz kontaktowy,
- ochrony konsumentów związanej z informowaniem o danych produktów w przypadku ich kradzieży, szkody ubezpieczeniowej, jeżeli takie dane dotyczące towaru są możliwe do uzyskania,
- ochrony Administratora w ramach roszczeń konsumentów związanych z dokonanymi zakupami i udzielonymi prawami konsumentów (gwarancja, rękojmia),
- informowania o nowościach i ofertach sprzedaży towarów Administratora poprzez newsletter mailowy,
- w celach marketingowych na podstawie zgody – wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej przez Klienta zgody i wyłącznie we wskazanym w zapytaniu o zgodę sposób (mail, sms)
- umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania przez Klientów z serwisów Velo,
- zakładania i zarządzania kontem lub kontami, oraz zapewnienia obsługi kont Klientów, transakcji oraz rozwiązywania problemów technicznych,
- w pozostałych celach związanych z działalnością gospodarczą, w tym dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Administratora.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Administratora przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Klient podaje swoje dane osobowe dobrowolnie. Podanie danych osobowych jest jednak konieczne dla zrealizowania umowy polegającej na zakupie towarów, świadczenia usług po sprzedaży oraz realizacji związanych z tym uprawnień Klientów i obowiązków Velo sp. z o.o.

Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu, żądania ich usunięcia z zastrzeżeniem przepisów „Rozporządzenia” oraz cofnięcia udzielonych zgód.

Klient ma prawo do wniesienia skargi do PUODO, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza jego prawa lub przepisy powszechnie obowiązujące w tym przepisy Rozporządzenia.

15. Dane osobowe w zakresie podawanym przez Klienta będą udostępnione Sklepom DSR, który Klient wybrał jako sklep, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży, w celu wykonania usługi sprzedaży w ramach usługi eZakup. W związku z zapisem Regulaminu usługi dotyczącym możliwości przejęcia zamówienia wskazywane dane mogą być użyte przez Velo (jako Sklep DSR). Nazwy i adresy Sklepów DSR, którym dane mogą zostać udostępnione zgodnie z wyborem Klienta, dostępne są na Stronie internetowej DSR. Dane osobowe w zakresie numeru telefonu, jeżeli taka zgoda będzie wyrażona przekazywane będą firmie ComVision sp. z o.o z siedzibą w Gliwicach świadczącego usługi przesyłania smsów na zlecenie Administratora na podstawie umowy powierzenia i w celu wskazanym w zgodach Klientów. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu anonimowej analizy ruchu klientów na stronach [velo.com.pl](http://velo.com.pl), [dobresklepyrowerowe.pl](http://dobresklepyrowerowe.pl) jednakże nie będzie to wywoływać żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację, bowiem dane te są przetwarzane w sposób anonimowy. Korzystanie przez dzieci poniżej 16 roku życia z usług społeczeństwa informacyjnego, a więc m.in. portali społecznościowych i innych usług internetowych, jest możliwe dopiero po wyrażeniu lub zaaprobowaniu takiej zgody przez rodziców albo opiekunów prawnych.
16. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty w sposób uzgodniony ze Sklepem DSR. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty:
  - a) gotówką w Sklepie DSR przy odbiorze zamówienia,
  - b) przelewem bankowym w formie przedpłaty,Forma płatności może być każdorazowo rekomendowana przez Sklep DSR. W przypadku umożliwienia dokonania wyboru zapłaty za pobraniem, doliczana będzie osobna opłata (uwidoczniona w podsumowaniu zamówienia) oraz zostanie ustalona kwota do której ta płatność zostanie udostępniona. W przypadku sprzedaży towarów z zakładki Wyrzedaż kategoria OUTLET Klient ma możliwość dokonania przedpłaty w momencie składania zapytania bez dodatkowych uzgodnień z Velo jako Sklepem DSR.
17. W celu realizacji złożonego przez Klienta zapytania pomiędzy Klientem a Sklepem DSR prowadzona będzie korespondencja e-mailowa lub telefoniczna. W korespondencji mailowej Klient będzie otrzymywał, na podany przy składaniu zapytania adres poczty elektronicznej, wiadomości dotyczące realizacji zamówienia lub jego anulowania.
18. Klient może złożyć zapytanie za pomocą systemu wyłącznie poprzez Stronę internetową DSR
19. Po złożeniu zapytania Klient otrzymuje następującą korespondencję mailową:
  - a) potwierdzenie złożenia zapytania wraz z numerem w systemie,

- b) szczegółową korespondencję ze Sklepem DSR dotyczącą złożonego zapytania (dopuszcza się również kontakt telefoniczny),
- c) informację o anulowaniu zapytania.
20. Zapytanie drogą mailową wraz z potwierdzeniem sms jest kierowane do wybranego przez Klienta Sklepu DSR. W przypadku braku odpowiedzi przez Sklep DSR w przeciągu 1 dnia roboczego na złożone zapytanie uznaje się, że Sklep DSR odmówił przystąpienia do rokowań wynikających ze złożonego zapytania.
21. W przypadku braku reakcji Sklepu DSR na przesłane zapytanie Velo proponuje realizację zapytania w innym Sklepie DSR, w tym w Velo. Wyjątkiem jest sprzedaż towarów z zakładki Wyprzedaż kategoria OUTLET, gdzie sprzedającym jest Velo (jako Sklep DSR). Klientowi przysługuje prawo odmowy realizacji zapytania w innym Sklepie DSR, co skutkować będzie anulowaniem zapytania.
22. Zapytanie jest anulowane i umowa sprzedaży nie może zostać zawarta, gdy:
- a) formularz zapytania wypełniony jest jedynie częściowo lub nieprawidłowo,
  - b) nie wszystkie produkty, których dotyczy zapytanie/zamówienie są dostępne,
  - c) Sklep DSR nie przystąpił do rokowań wynikających ze złożonego zapytania, a Klient nie wyraził zgody na realizację przez inny Sklep DSR,
23. Klient, w miarę możliwości technicznych, ma sposobność śledzenia statusu przesyłki na stronie internetowej DHL.
24. Klient ma obowiązek poinformować Sklep DSR o zmianie danych wskazywanych w trakcie składania zapytania lub potwierdzania zamówienia, w szczególności o zmianie danych kontaktowych. Brak informacji o zmianie danych obciąża Klienta i nie rodzi po stronie Sklepu DSR oraz Velo odpowiedzialności.
25. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność produktów na etapie składania zapytania. Opóźnienia wynikające z aktualizacji systemu sprzedaży (system aktualizuje dane jedynie w dni robocze raz dziennie) i stanów magazynowych mogą spowodować zmienność informacji o dostępności produktów na magazynie centralnym Velo i magazynach Sklepów DSR. Zmienność ta może spowodować, że produkty dostępne na etapie składania zapytania czy uiszczania przedpłaty staną się niedostępne przed potwierdzeniem przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia. W takim przypadku zapytanie zostanie anulowane, przedpłata zwrócona, a Klientowi może zostać zaproponowane inne rozwiązanie w zakresie produktów co do których zapytanie złożono.
26. Klient ma możliwość ustalenia ze Sklepem DSR miejsca dostawy. Wyjątkiem jest brak możliwości odebrania towarów bezpośrednio w Velo, gdy następuje sprzedaż towarów z zakładki Wyprzedaż kategoria OUTLET i sprzedającym jest Velo (jako Sklep DSR). Opłata za transport oferowana przez Sklep DSR nie może być wyższa niż ta wskazana na Stronie internetowej DSR, przy czym koszt transportu podany jest dla wysyłki z jednej lokalizacji. Ostateczny koszt transportu strony umowy ustalą po złożeniu zapytania. Ostateczny koszt transportu Klient otrzyma w czasie potwierdzania zamówienia. Dostawa może zostać zrealizowana z dwóch lub z większej ilości Sklepów i/lub Velo. W takim przypadku koszt dostawy mnożony jest przez ilość Sklepów z których pochodzi zamówienie, przy czym platforma może łączyć będzie zamówienia tak aby te koszty zminimalizować. Velo, biorąc pod uwagę interes Klienta, może zrealizować całość zamówienia we własnym imieniu
27. Jeśli przy odbiorze stwierdzono okoliczności, wskazujące na to, że w czasie przewozu nastąpił ubytek produktów (niekompletność produktów) lub produkt został uszkodzony, Klient obowiązany jest wpisać w liście przewozowym wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu przesyłki. Klient winien również zażądać od przewoźnika - w chwili odbioru od niego dostarczanych produktów - sporządzenia protokołu szkody, zgodnie z przepisami o przewozie przesyłek oraz dokonać wszelkich innych czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
28. Przy odbieraniu przesyłki Klient powinien mieć przy sobie dokument tożsamości potwierdzający dane, które zostały podane w zapytaniu/zamówieniu. Celem uniknięcia pomyłek Klient może zostać poproszony przez kuriera bądź sprzedawcę Sklepu DSR o jego okazanie.
29. Velo oraz Sklep DSR dokładają wszelkich starań, aby przesyłka dotarła do Klienta w przewidzianym czasie. W wypadku, gdy przesyłka nie dotrze do Klienta w podanym terminie, Klient powinien zgłosić ten fakt Sklepowi DSR, który sprawdzi w firmie przewozowej przyczyny zaistniałej sytuacji, co może trwać maksymalnie do 7 dni.
30. Produkty sprzedawane poprzez system są fabrycznie nowe i pozbawione wad. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na niektóre produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji oraz rękojmi należy zgłaszać do Sklepu DSR. W przypadku połączenia transportów z różnych miejsc może zaistnieć konieczność składania reklamacji w każdym Sklepie DSR z osobna.
31. Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów powstałych podczas transportu będą rozpatrywane zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnych przepisów prawa. W szczególności przy odbiorze przesyłki w obecności kuriera należy sprawdzić jej stan i to czy nie nosi ona śladów uszkodzeń (np. zgniecenia, zalanie, ubytki lub odklejenie taśm). W przypadku, gdy paczka nosi ślady uszkodzenia należy żądać otwarcia paczki przez kuriera w Państwa obecności.
32. Sklep DSR jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie elektronicznej na adres Sklepu DSR, na koszt Sklepu DSR lub osobiście w Sklepie DSR. W przypadku sprzedaży przez Velo (jako Sklep DSR) reklamację należy składać poprzez **Panel Reklamacje/zwroty dla bon towarowy/eZakup** do którego dostęp uzyskuje się po logowaniu w Panelu klienta. Składając reklamację należy postępować zgodnie z informacjami wskazanymi w Panelu klienta.

Przesyłkę należy przesłać poprzez spedytora DHL na adres Sklepu DSR. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu z opisem reklamacji.

W przypadku stwierdzenia wady towaru Klientowi przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru i 1 roku od daty stwierdzenia wady towaru.

Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży z zachowaniem zasad dotyczących istotności wady.

Sklep DSR rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni Sklep DSR nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.

W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Sklep DSR. Z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sklep DSR do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na rzecz Sklepu DSR, zwrot ten następuje nie później niż w terminie 14 dni.

Z zastrzeżeniem punktu poniższego koszty wymiany lub naprawy ponosi Sklep DSR za wyjątkiem kiedy Sklep DSR odmawia demontażu i ponownego zamontowania rzeczy (art. 561<sup>1</sup> § 2 kodeksu cywilnego) oraz w przypadku sprzedaży konsumenckiej, gdy na konsumencie spoczywa obowiązek partycypacji w kosztach demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli przewyższają one cenę rzeczy sprzedanej (art. 561<sup>1</sup> § 3 kodeksu cywilnego)

Pozostałe warunki i zasady odpowiedzialności Sklepu DSR znajdują się w kodeksie cywilnym.

### **Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży**

**33.** Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dodatkowych tj. większych niż koszt dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep DSR i kosztu bezpośredniego zwrotu rzeczy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia od objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku dostarczania wielu rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.

Klient może odstąpić od umowy, składając Sklepowi DSR oświadczenie o odstąpieniu od umowy. W przypadku połączenia transportów z różnych miejsc może zaistnieć konieczność realizacji odstąpienia od umowy w każdym Sklepie DSR z osobna z zachowaniem poniższych zasad.

Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sklep DSR po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie prześle konsumentowi w drodze e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

Wraz z zakupionym produktem Klient otrzymuje informację o możliwości odstąpienia od umowy.

Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**34.** W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy Klient ma obowiązek zwrócić rzecz Sklepowi DSR lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sklep DSR do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

**35.** Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli Klient wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep DSR, Sklep DSR nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

**36.** Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:

**1)** o świadczenie usług, jeżeli Sklep DSR wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sklep DSR utraci prawo odstąpienia od umowy;

**2)** w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sklep DSR nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

**3)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

**4)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

**5)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
37. Sklep DSR, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Sklep DSR dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sklep DSR wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
38. W przypadku zdarzeń prawnych skutkujących obowiązkiem zwrotu zapłaconej kwoty przez Sklep DSR na rzecz Klienta (np. skuteczne odstąpienie od umowy, anulowanie zamówienia) zwrotu zapłaconej kwoty dokonuje Sklep DSR z którym zawarto umowę.
39. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tej okoliczności, Klient zobowiązany jest do zwrotu *Bonu towarowego* i zwrotu towarów otrzymanych w zamian za *Bon towarowy* w przypadku jego zrealizowania. VELO dokona zwrotu ceny za produkty uiszczonych ponad wartość zrealizowanego *Bonu towarowego* oraz jeżeli wystąpiła kwota uiszczonych za przesyłkę towarów do Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu Bonów i towaru. Koszty zwrotu towarów do Velo nie są zwracane. Klient zobowiązany jest podać odpowiednią informację na temat realizacji bonu w treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży.
40. Autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności zdjęć, opisów) zawartych na Stronie internetowej DSR należą do Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Wszystkie znaki towarowe użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych i należą do ich właścicieli. Treść strony i wszystkie jej elementy podlegają ochronie przewidzianej przez prawo polskie i międzynarodowe, w szczególności ochronie określonej w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz. 631). Utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską lub cyfrową, modyfikowanie oraz dystrybucja materiałów zawartych na Stronie internetowej DSR w części lub w całości, dozwolone jest wyłącznie za pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Velo sp. z o.o.
41. Opisy zawierają podstawowe cechy produktów.
42. W celu złożenia zapytania Klient musi posiadać dostęp do Internetu oraz aktywne konto e-mail.
43. Velo zastrzega sobie prawo do:
- zmiany sugerowanych cen detalicznych oraz ilości produktów na Stronie internetowej DSR,
  - wycofania poszczególnych produktów ze Strony internetowej DSR w każdym momencie,
  - wprowadzania nowych produktów na Stronę internetową DSR,
  - przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
  - zmiany Regulaminu, którego zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Velo., który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia przez Velo zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
44. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd polski. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałymi Polubownymi Sądami Konsumenckimi działającymi przy właściwych dla siedziby Sklepu DSR Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej.
45. Do zapytań oraz umowy sprzedaży produktów w Sklepie DSR oraz jej skutków stosuje się prawo polskie. Usługa skierowana jest wyłącznie do obywateli Polski i na terenie Polski, w tym w zakresie realizacji przesyłek. Umowy zawierane są w języku polskim.

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Sklep DSR:

.....

.....

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży  
następującej/yh rzeczy .....

numer zamówienia .....

Data zawarcia umowy to....., data odbioru .....

Imię i nazwisko .....

Adres.....

Data.....

**Informacja dotycząca wykorzystania ebonu.\***

- 1) Wykorzystałem otrzymany do zakupu ebon(numer zamówienia do realizacji ebonu  
.....)
- 2) Nie wykorzystałem otrzymanego do zakupu ebonu.
- 3) Nie otrzymałem ebonu do zakupu

\*nieprawidłowe przekreślić